

ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 марта 2000 года

№ 95

Об утверждении Правил обмена непродовольственных товаров,
купленных в розничной торговой сети на территории
Приднестровской Молдавской Республики

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей» Правительство Приднестровской Молдавской Республики постановляет:

1. Утвердить Правила обмена непродовольственных товаров, купленных в розничной торговой сети на территории Приднестровской Молдавской Республики (прилагаются).

2. Установить, что данные Правила распространяются на все хозяйствующие субъекты, осуществляющие розничную торговлю непродовольственными товарами, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности.

3. Контроль за соблюдением настоящего Постановления возложить на государственные администрации, Государственный комитет по стандартизации, сертификации и метрологии (Ястребчак В.В.) и другие органы государственного контроля.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня опубликования.

ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА

В.СИНЕВ

Приложение
к Постановлению Правительства
Приднестровской Молдавской
Республики
от 10 марта 2000 года № 95

ПРАВИЛА
обмена непродовольственных товаров,
купленных в розничной торговой сети на территории
Приднестровской Молдавской Республики

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей» порядок и условия обмена непродовольственных товаров отечественного и импортного производства, купленных в розничной торговой сети, за исключением уцененных товаров, а также товаров, бывших в употреблении и приобретенных в комиссионных магазинах (отделах, секциях), и обязательны для всех хозяйствующих субъектов, осуществляющих розничную торговлю непродовольственными товарами, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности.

1.2. Предприятия-изготовители, выпускающие на территории Приднестровской Молдавской Республики сложные технические товары, обязаны: заключать с предприятиями, производящими ремонт сложных технических товаров на территории Приднестровской Молдавской Республики, договор на их гарантийное обслуживание (в техническом паспорте готовых изделий указывать адреса мастерских, его осуществляющих) или самим осуществлять гарантийный ремонт.

1.3. Хозяйствующий субъект, реализующий товар потребителю по договору купли-продажи (в дальнейшем - продавец), обязан:

а) предоставлять потребителю необходимую достоверную информацию о наименовании и принадлежности своего предприятия, цене, потребительских свойствах интересующих его товаров, условиях их приобретения, гарантийных обязательствах и порядке предъявления претензий, о местонахождении (адресе) изготовителя и предприятий, уполномоченных изготовителем (продавцом) принимать претензии от потребителя, а также производящих ремонт и техническое обслуживание по месту нахождения потребителя, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товаров, а также о действующих стандартах, обязательным требованиям которых должны соответствовать товары, и другую информацию, обеспечивающую возможность компетентного выбора товара и его использования.

В отношении товаров, подлежащих обязательной сертификации, потребителю должна предоставляться информация об их сертификации;

б) передавать потребителю товары, соответствующие по качеству нормативно-технической документации, условиям договора, заключенного между изготовителем и продавцом.

Вместе с проданным товаром потребителю выдается товарный или кассовый чек, а по товарам, на которые установлены гарантийные сроки, технический паспорт с приложением информации о пунктах и мастерских по гарантийному ремонту или иные заменяющие его документы.

1.4. В случае, если продавец не предоставляет потребителю полную и достоверную информацию о товаре, либо выдает ему товар ненадлежащего качества, он обязан удовлетворить обоснованные требования потребителя в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.

Все разногласия между продавцом (изготовителем) и потребителем относительно реализации его прав, предусмотренных статьями 9, 15, 16 Закона Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей», решаются в соответствии с гражданским Законодательством.

Потребитель имеет право потребовать через суд возмещения нанесенного ему ущерба во всех случаях установления последнего.

II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА С ПРОДАВЦОМ УКАЗАННОГО ТОВАРА

2.1. Взаимоотношения изготовителя с торговым предприятием - продавцом, установленные настоящими Правилами, регулируются законодательством, действующим на территории Приднестровской Молдавской Республики (Закон Приднестровской Молдавской Республики «О внутренней торговле», Закон Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей» и др.)

2.2. Хозяйствующие субъекты, приобретающие за пределами республики сложные технические товары с гарантийными сроками эксплуатации, обязаны заключать с предприятиями - изготовителями или с предприятиями, осуществляющими их функции, договора на гарантийное обслуживание этих товаров на территории Приднестровской Молдавской Республики.

При отсутствии гарантийного обслуживания сложных технических товаров, завозимых из-за пределов республики, все расходы, связанные с удовлетворением обоснованных требований покупателя по уценке, замене товара или устранению недостатков в течение гарантийного срока, несет предприятие торговли, реализовавшее товар ненадлежащего качества.

2.3. Изготовитель товара обязан возместить торговому предприятию, являющемуся продавцом товара, в полном объеме расходы, понесенные в связи с удовлетворением требований потребителя, предусмотренных

настоящими Правилами, а также дополнительно уплатить этому торговому предприятию сумму в размере 10 процентов от произведенных им расходов.

2.4. Продавец (изготовитель) товаров обязан в месячный срок возместить предприятию, выполняющему его функции, убытки, понесенные им в связи с удовлетворением требований потребителя, предусмотренных настоящими Правилами.

2.5. При предъявлении потребителем требования об уменьшении покупной цены товара ее размер определяется соглашением сторон. В этом случае цена может определяться за вычетом из прежней цены стоимости возможного восстановительного ремонта или суммы уценки, предусмотренной актом соответствующей экспертизы, проводимой уполномоченными на то организациями, в пределах их компетенции.

2.6. Требования, установленные в пункте 2.5. настоящих Правил в отношении товаров, изготовленных за пределами Приднестровской Молдавской Республики или приобретенных у посредников, не имеющих сертификата Госстандарта Приднестровской Молдавской Республики, удовлетворяются за счет продавца.

III. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

3.1. Все отношения по защите прав потребителей в случаях продажи товаров с недостатками, а также сроков предъявления требований по их устранению, обмену и возмещению ущерба регулируется Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей» (статьи 15,16,17,18 и 21 Раздел II).

3.2. Моральный ущерб, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) его прав, предусмотренных Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей», подлежат возмещению причинителями вреда при наличии его вины. Размер возмещения ущерба определяется судом, если иное не предусмотрено действующим Законодательством.

РУКОВОДИТЕЛЬ АППАРАТА ПРЕЗИДЕНТА И ПРАВИТЕЛЬСТВА

С.ЛЕОНТЬЕВ

Приложение № 1
к Правилам обмена
непродовольственных
товаров, купленных в розничной
торговой сети на территории
Приднестровской Молдавской
Республики

ПЕРЕЧЕНЬ

непродовольственных товаров надлежащего качества,
не подлежащих обмену на аналогичный товар

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей: лента, тесьма, кружево и другие), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

4. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, белье постельное), штучные текстильные товары (скатерти, салфетки, полотенца, носовые платки и другие).

5. Парфюмерно-косметические товары.

6. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

7. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

8. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

9. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки:

а) станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые;

б) холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газопотребляющие плиты, электрические и комбинированные газопотребляющие варочные панели, электрические и комбинированные газопотребляющие духовые шкафы, встраиваемые

микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели;

в) телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления, видеомониторы, видеоаппаратура, комбинированная радиоэлектронная аппаратура, обладающая двумя и более функциями, оборудование спутникового и цифрового телевидения (например: цифровые декодеры, телевизионные приставки, игровые приставки с цифровым блоком управления);

г) системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины;

д) лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления;

е) цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;

ж) телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; мобильные телефоны, оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой и мобильной связи, имеющие сенсорный экран и обладающие двумя и более функциями (например: смартфоны, электронные планшеты);

з) электромузыкальные инструменты;

и) игрушки электронные;

к) отопительное оборудование (котлы и аппараты отопительные автоматические или с элементами программного управления), в том числе бытовое газовое оборудование и устройства;

л) часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями.

10. Мягко-набивная игрушка.

11. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

12. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).

Приложение № 2
к Правилам обмена
непродовольственных
товаров, купленных в розничной
торговой сети

ПЕРЕЧЕНЬ

товаров длительного пользования, на которые не
распространяется требование покупателя о безвозмездном
предоставлении ему на период ремонта или замены
аналогичного товара

1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и
номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования
инвалидами, прогулочные суда и плавсредства.

2. Мебель.

3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в
медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки
волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты,
электроодеяла, электропледы).

4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки
продуктов и приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры,
электрокипятильники, электрочайники, электроподогреватели и другие
товары).