



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

1 апреля 2024 года

№ 167

г. Тирасполь

Об утверждении Положения о порядке функционирования
и использования информационной системы
в сфере развития добровольчества

В соответствии со статьей 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, Конституционным законом Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48), статьей 15 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 ноября 2013 года № 232-З-V «О добровольческой деятельности» (САЗ 13-46), в целях установления порядка функционирования и использования информационной системы в сфере развития добровольчества Правительство Приднестровской Молдавской Республики

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Положение о порядке функционирования и использования информационной системы в сфере развития добровольчества согласно Приложению к настоящему Постановлению.

2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем официального опубликования.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА



А.РОЗЕНБЕРГ

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Постановлению Правительства
Приднестровской Молдавской
Республики
от 1 апреля 2024 года № 167

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке функционирования и использования
информационной системы в сфере развития добровольчества

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок функционирования информационной системы в сфере развития добровольчества (далее – информационная система), требования к технологическим и лингвистическим средствам информационной системы, в том числе требования к обеспечению автоматизации процессов сбора, обработки информации в информационной системе, а также права и обязанности взаимодействующих с информационной системой добровольцев, руководителей добровольческих организаций, органов государственной власти, а также иных граждан и организаций Приднестровской Молдавской Республики (далее – Участники).

2. Информационная система может быть использована для обеспечения обработки и хранения сведений о добровольцах, добровольческих организациях, добровольческих проектах.

3. При использовании информационной системы не могут быть применены сведения:

- а) составляющие государственную тайну;
- б) содержащие служебную информацию ограниченного распространения, не относящуюся к сведениям, отнесенным к государственной тайне, предназначенную для использования строго определенным кругом лиц, с грифом «Для служебного пользования»;
- в) содержащие служебную информацию ограниченного распространения, не относящуюся к сведениям, отнесенным к государственной тайне, не предназначенную для использования строго определенным кругом лиц, не предназначенную для публикации в средствах массовой информации;
- г) составляющие коммерческую тайну.

4. Основные термины и понятия, используемые в настоящем Положении:

- а) информационная система в сфере развития добровольчества – информационная система, которая включает в себя сведения о добровольцах, организаторах добровольческой деятельности, добровольческих организациях;
- б) информационная платформа – базовый набор технологий, программных средств и сервисов, который обеспечивает интеграцию, обмен и обработку данных в рамках информационной системы;

в) владелец информационной системы – Министерство просвещения Приднестровской Молдавской Республики (далее – Владелец);

г) оператор информационной системы – государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Приднестровский колледж технологий и управления» (далее – Оператор);

д) администратор информационной системы – лицо, назначаемое правовым актом руководителя Оператора из числа работников Оператора, осуществляющее эксплуатацию информационной системы и отвечающее за ее функционирование (далее – Администратор);

е) пользователи информационной системы – органы государственной власти, юридические лица, физические лица, наделенные установленными Администратором привилегиями функционала информационной системы (далее – Пользователь);

ж) гость информационной системы – физическое лицо, не прошедшее процедуру регистрации и (или) авторизации в информационной системе, которому предоставлен общий доступ к информационной системе (далее – Гость);

з) общий доступ – доступ Пользователей к функционалу информационной системы, не требующему идентификации пользователя, хранения истории использования такого функционала и совершения каких-либо отложенных действий, связанных с использованием такого функционала;

и) расширенный доступ – доступ Пользователей к функционалу информационной системы, требующему идентификации пользователя, хранения истории использования такого функционала и совершения каких-либо отложенных действий, связанных с использованием такого функционала, а также требующему гарантий соответствия данных идентифицированного пользователя реальному физическому лицу и гарантий использования такого функционала реальным лицом, соответствующим идентифицированному пользователю.

2. Описание информационной системы

5. Информационная система организована на основе:

а) физически обособленного сервера с использованием виртуального гипервизора и виртуальных машин;

б) физически обособленной системы хранения данных;

в) сетевого оборудования и маршрутизации в сети передачи данных общего назначения, функционирующих на территории Приднестровской Молдавской Республики;

г) операционной системы семейства «Linux»;

д) прикладного программного обеспечения.

6. Доступ к информационной системе возможен посредством веб-интерфейса, который доступен по адресу: [URL: volonter.gospmr.org].

7. Информационная система состоит из следующих обязательных компонентов:

а) сведения о добровольцах, включающие информацию о количестве часов, затраченных на добровольческую деятельность, об их компетенциях и полученном опыте;

б) сведения об организаторах добровольческой деятельности и добровольческих организациях, включающие информацию о видах осуществляемой (организуемой) добровольческой деятельности.

Представление сведений для включения в информационную систему осуществляется добровольно добровольцами, организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями (далее – участники добровольческой деятельности), являющимися пользователями информационной системы, зарегистрированными в информационной системе.

8. В части обеспечения функционирования информационной системы Оператор осуществляет:

а) методическое обеспечение деятельности Администратора;

б) автоматизированную обработку информации, содержащейся в информационной системе, в целях получения статистической и аналитической информации;

в) информационно-аналитическое сопровождение добровольческой деятельности в Приднестровской Молдавской Республике;

г) учет потребностей добровольцев;

д) взаимодействие участников добровольческой деятельности;

е) учет добровольческого опыта и достижений;

ж) формирование базы данных обучающих материалов и специализированных программ, направленных на повышение компетенций участников добровольческой деятельности.

9. Оператор не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, содержащейся, создаваемой, развиваемой и эксплуатируемой на информационных платформах информационной системы.

10. Формирование и ведение информационной системы, в том числе внесение в нее сведений, обработка, хранение и использование содержащейся в ней информации, доступ к этой информации и ее защита осуществляются с применением стандартизированных технических и программных средств, позволяющих в том числе осуществлять обработку информации на основе использования единых форматов и стандартных протоколов обмена данными, а также с соблюдением требований, установленных Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15).

3. Порядок функционирования информационной системы

11. Информационная система обеспечивает:

а) формирование единой площадки по взаимодействию добровольцев, организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций, а также иных граждан Приднестровской Молдавской Республики, осуществляющих добровольческую деятельность;

б) мониторинг информации о мероприятиях в сфере добровольчества, проводимых организаторами добровольческой деятельности;

в) мониторинг деятельности организаторов добровольческой деятельности, привлекающих к своей работе добровольцев;

г) представление сведений о добровольческой деятельности, включающих информацию о количестве часов, затраченных на добровольческую деятельность, компетенциях добровольцев и полученном ими опыте;

д) возможность поиска добровольцев и их привлечения к деятельности общественных и государственных организаций, инициативных групп граждан, а также организаторов добровольческой деятельности;

е) анализ развития добровольческой деятельности в городах и районах Приднестровской Молдавской Республики и формирование на его основе аналитической и статистической информации;

ж) сбор и систематизацию информации о добровольческой деятельности;

з) информирование о привлечении органами государственной власти и органами местного самоуправления добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности в формах, предусмотренных Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 ноября 2013 года № 232-3-V «О добровольческой деятельности» (САЗ 13-40).

12. Порядок доступа к информационной системе устанавливается ее Оператором.

Создание информационной платформы для Пользователя осуществляется Администратором по итогу обращения Пользователя путем регистрации своих данных.

13. Заявка на получение доступа к информационной системе рассматривается Владелцем в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14. При получении Владелцем заявки от Пользователя:

а) в случае положительного ее рассмотрения Владелец направляет заявку на исполнение Оператору;

б) в случае отрицательного ее рассмотрения Владелец в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет уведомление Пользователю об отказе в регистрации Пользователя в информационной системе с указанием причины отказа.

15. Оператор имеет право не осуществлять регистрацию Пользователя в информационной системе в следующих случаях:

а) информация, указанная Пользователем, противоречит требованиям законодательства Приднестровской Молдавской Республики, а также настоящему Положению, в частности, если она содержит в себе текстовые обозначения, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими,

оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и (или) иные интеллектуальные права третьих лиц и тому подобное;

б) данные, указанные Пользователем при регистрации в информационной системе, не содержат полноту либо однозначность сведений, достаточных для регистрации Оператором Пользователя в информационной системе;

в) угрозы информационной безопасности информационной системы;

г) по причинам, не зависящим от Оператора.

Оператор по поручению Владельца или с его согласия может изменять состав и перечень сведений, которые публикуются в информационной системе.

16. В целях информирования Пользователей в случае проведения регламентных и технических работ, в ходе которых доступ Пользователей к функционалу информационной системы будет ограничен, Оператор уведомляет Пользователей посредством одного из следующих каналов связи технической поддержки:

а) рассылка информации на электронную почту (в случае, когда Пользователь зарегистрирован в информационной системе);

б) системные уведомления, поступающие в личный кабинет Пользователя, всплывающие окна (уведомления) внутри интерфейса информационной системы.

17. Оператор или Администратор осуществляют модерацию информации в информационной системе, поддержание стандартов безопасности, этичности и соответствия правилам использования информационной системы.

4. Регистрация и авторизация Пользователя в информационной системе

18. При регистрации в информационной системе Пользователь должен подтвердить согласие с условиями использования информационной системы и указать в регистрационной форме достоверные данные о себе, а именно:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии);

б) дата рождения;

в) пол;

г) номер телефона;

д) адрес электронной почты.

Соглашаясь с условиями использования информационной системы, Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных.

19. После регистрации и авторизации Пользователю присваивается статус зарегистрированного пользователя и обеспечивается вход в личный кабинет Пользователя.

20. Уведомление о статусе зарегистрированного пользователя Пользователь получает на свою электронную почту, указанную при регистрации.

21. Оператор имеет право временно приостановить доступ к информационной системе в случаях нарушения Пользователем условий

использования информационной системы, а также в случае выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения информационной системы.

22. После получения статуса зарегистрированного пользователя Пользователь проходит процедуру верификации Администратором в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности данных, а также предотвращения несанкционированного доступа по следующему регламенту:

- а) проверка заявки Пользователя на наличие корректных данных – фамилии, имени и отчества (при наличии);
- б) проверка электронной почты, мобильного телефона или других контактных данных для связи с Пользователем.

5. Порядок модерации информации в информационной системе

23. Администратор 1 (один) раз в месяц осуществляет процедуру модерации информации в информационной системе с целью контроля размещаемого Пользователем контента по следующему регламенту:

- а) определение категорий контента, запрещенного для размещения в информационной системе (например, нелегальный, вредоносный, оскорбительный);
- б) установление прозрачной политики в отношении сбора и обработки данных, связанных с модерацией;
- в) установление максимальных сроков для проведения модерации после размещения контента пользователем;
- г) определение методов модерации (автоматическая фильтрация, ручная проверка, отчеты Пользователей);
- д) обеспечение прозрачности в отношении принимаемых решений и уведомление Пользователей о модерации и причинах отклонения контента;
- е) создание системы для подачи жалоб на модерацию;
- ж) установление процедур для рассмотрения и обработки апелляций со стороны Пользователей;
- з) установление видов санкций за нарушение правил (предупреждения, временные блокировки, полные блокировки и так далее);
- и) проведение периодических ревизий политик модерации с учетом изменений в законодательстве Приднестровской Молдавской Республики, требований безопасности и обратной связи от Пользователей;
- к) установление процедур уведомления Пользователей о модерации и связанных с этим действиях;
- л) предоставление механизмов для обратной связи и взаимодействия с Пользователями относительно модерации.

6. Взаимодействие информационной системы с иными информационными системами

24. Информационная система осуществляет информационное взаимодействие с иными информационными системами, включая информационные системы исполнительных органов государственной власти, осуществляющих информационное взаимодействие с информационной системой.

25. Информационное взаимодействие информационной системы и иных информационных систем осуществляется на основе принципов обеспечения полноты и достоверности информации, представляемой и получаемой в рамках информационного взаимодействия, а также обеспечения конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

26. Информационное взаимодействие информационной системы с иными информационными системами осуществляется на основании соглашений, заключаемых Владельцем информационной системы с Операторами иных информационных систем.

27. При информационном взаимодействии с иными информационными системами осуществляется представление из иных информационных систем информации о мероприятиях добровольческой деятельности, реализуемых в Приднестровской Молдавской Республике, а также иной информации, размещенной в информационной системе.

28. Операторы иных информационных систем обеспечивают достоверность и актуальность информации и документов, передаваемых ими в информационную систему.

29. Информационное взаимодействие информационной системы с иными информационными системами осуществляется на основании обмена электронными документами, информационными запросами и информационными сообщениями.

30. Особенности организации информационного взаимодействия информационной системы с иными информационными системами, в том числе способы и периодичность представления сведений, а также требования к стандартам и протоколам обмена электронными документами, определяются соглашениями, заключаемыми в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

31. Обмен информацией, содержащейся в информационной системе и иных информационных системах, осуществляется в том числе посредством использования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме.

7. Права, обязанности и ответственность участников информационной системы

32. Права Оператора:

а) запрашивать у иных участников информационного взаимодействия сведения о фактах отправления или получения информации с использованием информационной системы;

б) проводить постоянный мониторинг действий иных участников информационного взаимодействия в информационной системе;

в) ограничивать доступ иных участников информационного взаимодействия к информационным системам органов и организаций, подключенным к информационной системе, содержащим информацию, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) совершать иные действия в целях выполнения функций Оператора, не противоречащие законодательству Приднестровской Молдавской Республики.

33. Обязанности Оператора:

а) обеспечивать функционирование информационной системы в соответствии с настоящим Положением;

б) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых иными участниками информационного взаимодействия с использованием информационной системы с момента их поступления в информационную систему;

в) вести учет и статистику обращений к информационной системе иных участников информационного взаимодействия;

г) обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки иным участникам информационного взаимодействия по вопросам использования функциональных возможностей информационной системы, в том числе по вопросам подключения к информационной системе;

д) обеспечивать идентификацию иных участников информационного взаимодействия в информационной системе.

34. Права иных участников информационного взаимодействия с использованием информационной системы:

а) получать информацию о статистике обращений к своим информационным системам;

б) вносить предложения Оператору о необходимых улучшениях в части функционирования информационной системы.

35. Обязанности иных участников информационного взаимодействия с использованием информационной системы:

а) не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования информационной системы или иных информационных систем, подключенных к информационной системе;

б) использовать информационную систему строго в соответствии с настоящим Положением, а также в соответствии с требованиями, не противоречащими законодательству Приднестровской Молдавской Республики.

8. Ограничения при использовании информационной системы

36. При использовании информационной системы Участники обязаны соблюдать требования настоящего Положения, а также законодательства Приднестровской Молдавской Республики, в том числе в области информационной безопасности и защиты персональных данных.

9. Информационная безопасность

37. Оператором осуществляется резервное копирование данных информационной системы с глубиной архива до 14 (четырнадцать) календарных дней.

38. Использование информационной системы Участниками допускается только после ознакомления с настоящим Положением и информирования Участников со стороны Владельца о персональной ответственности за распространение конфиденциальной информации и сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, посредством использования информационной системы.

39. Владелец определяет лицо (структурное подразделение), ответственное за обеспечение информационной безопасности информационной системы.

40. Участники, размещающие информацию в информационной системе, отвечают за своевременность, достоверность и целостность размещаемой информации, в том числе посредством осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям, осуществляемого в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики в области персональных данных.

41. Оператор не несет ответственность за публикуемые в информационной системе сведения, однако отвечает за их неизменность при публикации после получения данных сведений.

42. Оператор не несет ответственность за достоверность информации, представляемой участниками информационного взаимодействия с использованием информационной системы, а также аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются третьими лицами.