

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПРИДНЕСТРОВКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18 июля 2019 года

№ 265

Об утверждении Концепции повышения открытости  
исполнительных органов государственной власти

В соответствии со статьей 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, статьей 25 Конституционного закона Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48) в действующей редакции, в рамках выполнения мероприятий, предусмотренных Концепцией административной реформы в Приднестровской Молдавской Республике на 2018-2020 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 5 марта 2018 года № 150р (САЗ 18-10) с изменением, внесенным Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 сентября 2018 года № 765р (САЗ 18-39), в целях повышения открытости и подотчетности исполнительных органов государственной власти гражданам Приднестровской Молдавской Республики, Правительство Приднестровской Молдавской Республики  
п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Концепцию повышения открытости исполнительных органов государственной власти согласно Приложению № 1 к настоящему Постановлению.

2. Утвердить План мероприятий по реализации Концепции повышения открытости исполнительных органов государственной власти согласно Приложению № 2 к настоящему Постановлению.

3. Исполнительным органам государственной власти Приднестровской Молдавской Республики принять соответствующие меры по совершенствованию деятельности пресс-служб, улучшению их материально-технической базы и укомплектованию высококвалифицированными кадрами, а также определить перечень должностных лиц, ответственных за размещение информации о деятельности исполнительных органов государственной власти на своих официальных сайтах в глобальной сети Интернет, в срок до 1 ноября 2019 года.

4. Государственной службе средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики разработать и внести на утверждение в Правительство Приднестровской Молдавской Республики соответствующие изменения в Положение о Государственной службе средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики,

утвержденное Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 мая 2017 года № 109 (САЗ 17-23,1) с изменениями и дополнением, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 7 декабря 2017 года № 335 (САЗ 17-50), от 3 мая 2018 года № 134 (САЗ 18-18), в части предусмотренного настоящим Постановлением функционала в срок до 1 сентября 2019 года.

5. Настоящее Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА

А.МАРТЫНОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Постановлению Правительства  
Приднестровской Молдавской  
Республики  
от 18 июля 2019 года № 265

## Концепция повышения открытости исполнительных органов государственной власти

### Раздел 1. Общие положения

1. В условиях нарастающей сложности социальных процессов серьезной задачей для исполнительных органов государственной власти является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Основным направлением совершенствования государственного управления является построение структур управления и использование управленческих подходов, нацеленных, прежде всего, на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение своевременной и достоверной информации и активное взаимодействие между исполнительными органами государственной власти и институтами гражданского общества.

2. Концепция повышения открытости исполнительных органов государственной власти (далее – Концепция) разработана в целях:

а) повышения прозрачности и подотчетности исполнительных органов государственной власти и удовлетворенности граждан качеством государственного управления;

б) расширения возможностей непосредственного участия гражданского общества в обсуждении разрабатываемых проектов нормативных правовых актов и принимаемых решений исполнительными органами государственной власти;

в) качественного повышения уровня информационной открытости исполнительных органов государственной власти;

г) развития и реализации механизмов общественного контроля за деятельностью исполнительных органов государственной власти.

3. Концепция направлена на повышение эффективности и результативности приоритетных мероприятий по совершенствованию системы государственного управления, определенных Концепцией административной реформы в Приднестровской Молдавской Республике на 2018-2020 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 5 марта 2018 года № 150р (САЗ 18-10).

4. Концепция закрепляет основные принципы открытости исполнительных органов государственной власти, задачи и механизмы (инструменты) их реализации и содержит систему стратегических ориентиров в области обеспечения открытости и прозрачности государственного управления, подотчетности и подконтрольности власти гражданскому обществу и формирования эффективного диалога исполнительных органов государственной власти с гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом.

5. Концепция призвана стать основой системного подхода к повышению уровня открытости исполнительных органов государственной власти, а также упорядочить и систематизировать деятельность исполнительных органов государственной власти при внедрении идеологии открытости в государственном управлении.

6. Исполнительным органам государственной власти необходимо внедрять механизмы (инструменты) открытости, предусмотренные Концепцией, если иной порядок не установлен законами, нормативными правовыми актами Президента Приднестровской Молдавской Республики и Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

7. Системный подход к повышению уровня открытости исполнительных органов государственной власти достигается путем реализации следующих ключевых направлений:

а) определение принципов открытости и задач по их реализации;

б) определение основных механизмов (инструментов) реализации принципов открытости и описание для каждого из них перечня основных нормативных требований и рекомендаций для повышения уровня открытости;

в) оценка динамики повышения уровня и качества открытости путем проведения регулярного мониторинга и оценки деятельности исполнительных органов государственной власти и, в случае необходимости, совершенствование законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

8. Открытость деятельности исполнительных органов государственной власти обеспечивается:

а) эффективной деятельностью руководства исполнительных органов государственной власти;

б) размещением и обновлением информации о деятельности исполнительных органов государственной власти на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет;

в) размещением и обновлением информации о деятельности исполнительных органов государственной власти в помещениях органов;

г) представлением информации о деятельности исполнительных органов государственной власти в устной и письменной форме (в том числе в электронной форме) пользователям информации на основании их запросов.

## Глава 1. Обоснование необходимости принятия Концепции

9. Концепция разработана с учетом российского опыта обеспечения открытости исполнительных органов государственной власти.

Информационное общество может эффективно и поступательно развиваться исключительно на основе взаимодействия государства, предпринимательского сообщества и гражданского общества и на принципах свободного и равного доступа к информации и знаниям. Сформировать информационное общество невозможно силами одних только исполнительных органов государственной власти, а также исключительно путем создания информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, развивая соответствующие сервисы в различных областях общественной жизни. Институты гражданского общества вовлечь в совместную работу по формированию и развитию информационного общества возможно при условии проведения качественных изменений в деятельности исполнительных органов государственной власти, построенных на принципах открытости.

10. В настоящее время законодательством Приднестровской Молдавской Республики урегулированы отдельные аспекты открытости государственного управления. В действующих нормативных правовых актах установлены отдельные организационно-правовые основы вовлечения граждан и общественных объединений в процесс реализации государственной политики, в том числе в рамках деятельности Общественной палаты Приднестровской Молдавской Республики и общественных советов городов и районов Приднестровской Молдавской Республики, путем участия граждан в общественном обсуждении проектов законов и иных нормативных правовых актов и решений, разрабатываемых (принимаемых) исполнительными органами государственной власти, а также посредством оценки гражданами эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг.

11. Разработаны и приняты нормативные правовые акты, обеспечивающие участие граждан в рассмотрении общественных инициатив, проектов нормативных правовых актов и решений исполнительных органов государственной власти. Однако в настоящее время действующие правовые нормы не обеспечивают в полной мере системного подхода к повышению открытости государственного управления.

Во-первых, значительная часть нормативных правовых актов, регулирующих вопросы открытости, посвящена преимущественно вопросам доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти или информационной открытости, что является лишь одним из элементов открытости системы государственного управления.

Во-вторых, правовые понятия, используемые в различных нормативных правовых актах, регулирующих вопросы информационной открытости, зачастую противоречат друг другу, предлагая различные подходы

к организации деятельности исполнительного органа государственной власти по обеспечению открытости.

В-третьих, принятие несистематизированных правовых норм и требований к отдельным механизмам организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти с гражданами Приднестровской Молдавской Республики и общественными объединениями приводит к фрагментарности регулирования в этой области и не позволяет в полной мере использовать инструменты общественного вовлечения и общественного контроля в целях повышения качества государственного управления.

В-четвертых, отсутствует нормативно закреплённая система оценки деятельности исполнительных органов государственной власти по повышению уровня открытости государством, гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом.

Таким образом, развитие нормативной правовой базы в области обеспечения открытости государственного управления является необходимым, но не достаточным условием для внедрения культуры открытости и изменения приоритетов и поведенческих норм в работе государственных гражданских служащих и иных должностных лиц, основанных на открытости и прозрачности процессов принятия и реализации государственной политики.

12. Реализуемые исполнительными органами государственной власти отдельные задачи и мероприятия по повышению уровня открытости оказываются недостаточно эффективными. При этом продолжает оставаться на недостаточном уровне влияние граждан и общественных объединений на принятие и реализацию решений исполнительными органами государственной власти, осведомлённость общественности о целях и результатах деятельности исполнительных органов государственной власти. Все это оказывает негативное влияние на восприятие обществом проводимых политических и социально-экономических преобразований и вызывает недоверие со стороны населения к исполнительным органам государственной власти в целом.

Таким образом, разработка комплексного подхода к повышению уровня открытости исполнительных органов государственной власти в настоящее время является своевременной и актуальной задачей.

## Глава 2. Принципы открытости исполнительных органов государственной власти, основные задачи по их реализации

13. Открытость исполнительных органов государственной власти – это последовательное и неукоснительное соблюдение при осуществлении деятельности следующих принципов:

а) принцип информационной открытости – своевременное представление информации о деятельности исполнительных органов государственной власти,

доступ к которой специально не ограничен законами, нормативными правовыми актами Президента Приднестровской Молдавской Республики и Правительства Приднестровской Молдавской Республики, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования;

б) принцип понятности – представление целей, задач, планов и результатов деятельности исполнительных органов государственной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации об их деятельности;

в) принцип вовлеченности гражданского общества – обеспечение возможности участия граждан Приднестровской Молдавской Республики, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

г) принцип подотчетности – раскрытие исполнительными органами государственной власти информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, в целях обеспечения возможности осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью исполнительных органов государственной власти.

14. Для соблюдения принципов открытости исполнительным органам государственной власти необходимо решить следующие задачи по:

а) обеспечению представления в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о целях, задачах, планах деятельности исполнительных органов государственной власти, а также о ходе их исполнения;

б) обеспечению полноты, достоверности, объективности и своевременности представления информации о своей деятельности, подлежащей раскрытию в обязательном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики, представляемой по запросам граждан Приднестровской Молдавской Республики, общественных объединений и предпринимательского сообщества;

в) совершенствованию технологии представления и разъяснения информации путем расширения способов и форм ее получения разными пользователями (группами пользователей), обеспечивая при этом возможность выбора удобного формата, доступность, простоту, понятность и визуализацию представленной информации;

г) исключен;

д) исключен;

е) обеспечению объективности, непредвзятости и публичности процедур формирования общественных и консультативных советов (комиссий, рабочих групп), создаваемых при исполнительных органах государственной власти,

наделять их необходимыми полномочиями, учитывать мнение этих советов при принятии решений;

ж) формированию и развитию действенных механизмов оперативного реагирования на обращения граждан Приднестровской Молдавской Республики, общественных объединений и предпринимательского сообщества по существу поставленных в обращениях вопросов;

з) совершенствованию форм, методов и способов работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в глобальной сети Интернет.

### Глава 3. Механизмы (инструменты) реализации принципов открытости

15. Реализация принципов открытости осуществляется путем применения соответствующих основных механизмов (инструментов), постоянное совершенствование которых позволит реализовать поступательное движение к обеспечению открытости исполнительных органов государственной власти.

16. К основным механизмам (инструментам) реализации принципов открытости исполнительных органов государственной власти относятся:

а) реализация принципа информационной открытости исполнительных органов государственной власти;

б) исключен;

в) обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) исполнительными органами государственной власти;

г) принятие плана деятельности и ежегодной публичной декларации целей и задач исполнительных органов государственной власти, их общественное обсуждение;

д) информирование о работе с обращениями граждан и организаций;

е) формирование публичной отчетности исполнительных органов государственной власти;

ж) организация работы с референтными группами;

з) взаимодействие исполнительных органов государственной власти с Общественной палатой и (или) общественными советами;

и) организация работы пресс-служб исполнительных органов государственной власти.

к) исключен.

17. Информационная открытость исполнительных органов государственной власти представляет собой комплексную характеристику, которая включает в себя способы представления информации, урегулированные различными актами конституционного, административного, информационного и иного законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

18. Основными способами представления информации исполнительными

органами государственной власти являются:

а) размещение информации о своей деятельности в информационных системах общего пользования (в средствах массовой информации, официальных справочниках, на своих официальных сайтах в глобальной сети Интернет);

б) размещение электронных версий действующей редакции нормативных правовых актов на своих официальных сайтах в форме, удобной для загрузки файлов пользователями (заявителями);

в) проведение пресс-конференций, рассылка пресс-релизов редакциям средств массовой информации в связи с различными официальными событиями,

г) проведение интервью для разъяснения своей позиции по различным вопросам общественно-политической, экономической и социальной жизни;

д) размещение информации о своей деятельности в помещениях исполнительных органов государственной власти (на стендах, досках объявлений);

е) представление пользователям (заявителям) информации по устному или письменному запросу, а также в других формах.

19. исключить.

20. Перечень механизмов (инструментов) открытости не является исчерпывающим и может дополняться в установленном порядке по итогам обобщения лучшей практики в области обеспечения открытости государственного управления.

## Раздел 2. Требования к информационной открытости исполнительных органов государственной власти

21. В целях объективной и комплексной оценки уровня открытости исполнительных органов государственной власти необходимо определить требования к информации, размещаемой исполнительными органами государственной власти в глобальной сети Интернет.

### Глава 4. Требования к полноте, достоверности, актуальности, объективности и обоснованности информации, раскрываемой исполнительными органами государственной власти в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики

22. В соответствии со статьей 4 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 апреля 2010 года № 57-3-IV «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (САЗ 10-16) в действующей редакции информация в зависимости от категории доступа к ней подразделяется на общедоступную информацию и на информацию, доступ к которой ограничен законодательством Приднестровской Молдавской

Республики (информация ограниченного доступа). В зависимости от порядка представления или распространения информация подразделяется на:

- а) информацию, свободно распространяемую;
- б) информацию, представляемую по соглашению лиц, участвующих в соответствующих отношениях;
- в) информацию, которая в соответствии с законами Приднестровской Молдавской Республики подлежит представлению или распространению;
- г) информацию, распространение которой в Приднестровской Молдавской Республике ограничивается или запрещается.

23. Не подлежит раскрытию информация о деятельности исполнительных органов государственной власти, доступ к которой ограничен действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. К информации ограниченного доступа относится государственная тайна и иные охраняемые законом виды тайн.

#### Глава 5. Требования к информации, размещаемой исполнительными органами государственной власти в глобальной сети Интернет

24. Размещение информации исполнительными органами государственной власти в глобальной сети Интернет на их официальном сайте осуществляется в соответствии со сроками ее размещения и требованиями к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом в глобальной сети Интернет, утвержденными совместным приказом Государственной службы связи Приднестровской Молдавской Республики и Государственной службы средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики.

25. С целью качественного повышения полноты, достоверности, актуальности, объективности и обоснованности информации, раскрываемой исполнительными органами государственной власти в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики, исполнительному органу государственной власти следует обеспечить выполнение требований к качеству информации, раскрываемой на официальном сайте в глобальной сети Интернет.

26. При раскрытии информации о своей деятельности исполнительному органу государственной власти в целях обеспечения доступности, простоты и визуализации представления и понятности восприятия информации необходимо размещать на официальном сайте в глобальной сети Интернет информацию, указанную в статье 13 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 12 марта 2013 года № 58-3-V «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления» (САЗ 13-10) в действующей редакции, в интерактивном режиме, наглядно и понятно для широкого круга граждан, используя при необходимости систему гиперссылок на соответствующие

документы.

26-1. Исполнительные органы государственной власти для наиболее полного информирования граждан о своей деятельности используют в том числе социальные сети и мессенджеры, в которых создают и ведут официальные страницы.

Официальные страницы исполнительных органов государственной власти необходимо вести в следующих социальных сетях и мессенджерах: Viber и Telegram.

#### Глава 6. Требования к общей информации об исполнительном органе государственной власти

27. Помимо контактной информации о руководителе и заместителях руководителя исполнительного органа государственной власти, включающей номер телефона и адрес электронной почты, на официальном сайте должна быть размещена информация о графике приема граждан руководителем исполнительного органа государственной власти и реализована возможность направить с официального сайта обращение руководителю и его заместителям, а также записаться на личный прием в установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке. **Приостановить в 2024 году в части необходимости размещения в сети Интернет информации о заместителях руководителя исполнительного органа государственной власти.**

На официальном сайте исполнительного органа государственной власти размещается информация о подведомственных данному исполнительному органу государственной власти организациях в соответствии с требованиями, указанными в главе 6-1 настоящей Концепции

28. На официальном сайте с соблюдением требований Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) в действующей редакции размещается краткая биографическая справка о руководстве исполнительного органа государственной власти, о руководителях структурных подразделений исполнительного органа государственной власти. **Приостановить в 2024 году в части необходимости размещения в сети Интернет информации о руководителях структурных подразделений исполнительного органа государственной власти.**

29. При раскрытии информации о полномочиях и структуре исполнительного органа государственной власти, его структурных подразделениях, помимо нормативных правовых актов, определяющих функции и полномочия, на официальном сайте целесообразно в наглядном виде представлять систему и структуру управления в уполномоченной сфере деятельности.

## Глава 6-1. Требования к информации о подведомственных исполнительным органам государственной власти организациях в глобальной сети Интернет

29-1. В целях раскрытия информации о деятельности подведомственных исполнительным органам государственной власти организаций исполнительные органы государственной власти размещают на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет информацию, указанную в пункте 29-2 настоящей Концепции, в интерактивном режиме, наглядно и понятно для широкого круга граждан, используя при необходимости систему гиперссылок на соответствующие документы.

29-2. Информация о деятельности подведомственных исполнительным органам государственной власти организаций, размещаемая на официальном сайте в глобальной сети Интернет:

а) вид деятельности организации, место нахождения, график работы, контактные номера телефонов, адрес электронной почты, сведения о руководителе (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона), график приема граждан;

б) структура организации, фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона руководителей структурных подразделений организации;  
**Приостановить в 2024 году в части необходимости размещения в сети Интернет фамилии, имени, отчества (при наличии) руководителей структурных подразделений организации.**

в) сведения о предоставляемых услугах (перечень услуг, тарифы, условия предоставления, справочные номера телефонов);

г) иная информация, определяемая исполнительным органом государственной власти, в ведении которого находятся данные организации.

29-3. Ответственность за размещение информации о подведомственных исполнительному органу государственной власти организациях возлагается на руководителя исполнительного органа государственной власти, в ведении которого находятся данные организации, в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

## Глава 7. Требования к информации о нормотворческой деятельности исполнительного органа государственной власти

30. При раскрытии информации о нормотворческой деятельности исполнительный орган государственной власти на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет размещает всестороннюю, актуальную и объективную информацию о проведенной нормативно-правовой работе в исполнительном органе государственной власти, а также следующие сведения:

а) порядок, сроки и формы общественного обсуждения, принятые в исполнительном органе государственной власти;

б) предполагаемый план-график нормативно-правовой работы исполнительного органа государственной власти на год;

в) перечень проектов нормативных правовых актов, а также информацию о сроках их общественного обсуждения;

г) информацию о результатах общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов и о результатах их рассмотрения;

д) принятые и опубликованные нормативные правовые акты исполнительного органа государственной власти; **Приостановить в 2024 году в части необходимости размещения в сети Интернет принятых и опубликованных нормативных правовых актов исполнительного органа государственной власти с персональными данными должностных лиц органов государственной власти и управления, государственных органов, органов местного государственного управления, органов местной власти, за исключением руководителей данных органов.**

е) исключен.

## Глава 8. Требования к информации о результатах проверок, проведенных в исполнительном органе государственной власти

31. При раскрытии информации о контрольно-надзорной деятельности в подведомственной сфере, помимо информации о результатах проверок, проведенных исполнительным органом государственной власти в сфере юстиции, в целях совершенствования системы раскрытия общедоступной информации, образующейся в деятельности исполнительного органа государственной власти, следует размещать на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет следующую информацию, содержащую:

а) все правила (требования), соблюдение (исполнение) которых является предметом проводимых проверок;

б) вступившие в силу и планируемые изменения правил (требований) регулирования.

32. Дополнительно на официальном сайте в целях повышения уровня вовлеченности гражданского общества в процедуры выработки и реализации решений исполнительным органом государственной власти целесообразно предусмотреть возможности:

а) электронного обращения (жалобы) заявителей по вопросам проведения проверки;

б) бесплатного консультирования и информирования по нормативам и требованиям к проводимым проверкам.

33. Исполнительный орган государственной власти размещает на официальном сайте следующую информацию, содержащую:

а) перечень проведенных проверок,

б) результаты проверок, проведенных в исполнительном органе государственной власти;

в) протоколы (акты) проверок, проведенных в исполнительном органе

государственной власти;

г) информацию об устранении нарушений по результатам проверок.

## Глава 9. Требования к информации о предоставлении государственных услуг

34. Представление информации о государственных услугах регулируется Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-3-VI «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33) в действующей редакции, в соответствии с которым заявитель вправе получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления государственных услуг, в том числе и в электронной форме.

35. При этом в целях правового информирования и правового просвещения населения республики исполнительные органы государственной власти обязаны размещать в глобальной сети Интернет либо доводить до граждан иным способом в том числе:

- а) правила оказания государственных услуг;
- б) основания, условия и порядок обжалования решений и действий исполнительных органов государственной власти и их должностных лиц;
- в) порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

36. В целях совершенствования технологий взаимодействия и обеспечения доступности для граждан и организаций социально значимой информации о предоставлении государственных услуг на официальном сайте исполнительного органа государственной власти должно быть обеспечено выполнение следующих требований:

а) информация представляется в развернутом, текстовом виде, включая необходимые ссылки на тексты нормативных правовых актов, регламентирующих порядок предоставления конкретной государственной услуги, включая Регламент предоставления государственной услуги;

б) организовано информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти, а именно:

1) помимо размещения необходимой информации на сайте указаны номера телефонов, адрес электронной почты, по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги;

2) указаны места приема обращений заявителей государственных услуг;

3) определен порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти, предоставляющих государственные услуги, на личном приеме у руководителя исполнительного органа государственной власти.

## Глава 10. Требования к информации о работе с обращениями граждан и организаций

37. Исполнительные органы государственной власти должны обеспечивать реализацию права пользователей на обращение с запросом о получении информации в соответствии с требованиями Закона Приднестровской Молдавской Республики от 12 марта 2013 года № 58-3-V «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления» (САЗ 13-10) в действующей редакции и Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 апреля 2010 года № 57-3-IV «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (САЗ 10-16) в действующей редакции.

38. Исполнительным органам государственной власти необходимо учитывать характер запрашиваемой информации, значимость и актуальность на момент направления запроса, а также принимать меры по оперативному предоставлению информации в рамках направленного запроса.

39. В целях совершенствования системы раскрытия общедоступной информации о деятельности исполнительного органа государственной власти в случае получения неоднократных запросов от заявителей по идентичным вопросам необходимо предусмотреть на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет раздел с наиболее часто поступающими запросами от заявителей.

40. Исполнительный орган государственной власти, представивший информацию, содержащую неточные сведения, обязан безвозмездно по письменному мотивированному заявлению пользователя информации устранить имеющиеся неточности.

## Глава 11. Информация о кадровом обеспечении исполнительного органа государственной власти

41. При раскрытии информации о кадровом обеспечении исполнительного органа государственной власти в объеме, установленном требованиями статьи 13 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 12 марта 2013 года № 58-3-V «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления» (САЗ 13-10) в действующей редакции, рекомендуется дополнительно размещать информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о формировании резерва кадров и его составе;
- б) о деятельности конкурсной и аттестационной комиссий исполнительного органа государственной власти, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов;
- в) о численности работников и оплате их труда по категориям персонала (утверждено всего штатных единиц на конец отчетного периода, численность

работников фактически на конец отчетного периода).

## Глава 12. исключена

### Глава 13. Проведение мониторинга официальных сайтов исполнительных органов государственной власти в глобальной сети Интернет и комплексной оценки уровня открытости исполнительных органов государственной власти

47. В целях информирования Правительства Приднестровской Молдавской Республики, исполнительных органов государственной власти и гражданского общества о ходе реализации Концепции необходимо проводить мониторинг и оценку открытости исполнительных органов государственной власти, включающие в себя оценку эффективности внедрения исполнительными органами государственной власти механизмов (инструментов) открытости и соответствия их деятельности принципам, целям и задачам, предусмотренным Концепцией.

48. Мониторинг осуществляется в целях:

а) непрерывного системного анализа и комплексной оценки проводимых мероприятий по обеспечению открытости деятельности исполнительных органов государственной власти;

б) усиления результативности функционирования исполнительных органов государственной власти за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений;

в) выявления нарушения требований действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

49. Мониторинг включает в себя сбор информации о деятельности органов исполнительной власти, размещенной на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет, с целью проведения анализа оценки динамики повышения уровня и качества открытости исполнительных органов государственной власти.

50. Критериями оценки открытости исполнительных органов государственной власти являются количественные и качественные характеристики информации и сведений, размещаемых на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет, а именно:

а) наличие либо отсутствие информации, требуемой к размещению в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

б) полнота информации;

в) актуальность (оперативность);

г) доступность (с технической точки зрения).

51. Содержание информации, размещенной на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, должно отвечать:

а) нормам действующего законодательства Приднестровской Молдавской

Республики, регулирующим требования к информации о деятельности органов государственной власти, размещаемой в глобальной сети Интернет;

б) требованиям, предъявляемым к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами исполнительных органов государственной власти Приднестровской Молдавской Республики;

в) потребностям пользователей (заявителей) в информации из государственных информационных ресурсов.

52. Мероприятия по мониторингу открытости исполнительных органов государственной власти осуществляются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики (далее – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций) не реже 1 (одного) раза в год и включают в себя следующие этапы:

а) первый этап – организация и осуществление Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций комплексного мониторинга и оценки открытости исполнительных органов государственной власти, а именно: сбор, обобщение и оценка информации о деятельности исполнительных органов государственной власти, размещаемой на официальных сайтах в глобальной сети Интернет;

б) второй этап – направление уведомления в исполнительные органы государственной власти о необходимости устранения нарушений требований к организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и ее размещению на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти в глобальной сети Интернет;

в) третий этап – информирование Правительства Приднестровской Молдавской Республики о результатах проведенного мониторинга и оценки открытости исполнительных органов государственной власти.

53. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций осуществляет организацию и проведение комплексного мониторинга и оценки открытости исполнительных органов государственной власти согласно перечню информации о деятельности исполнительных органов государственной власти, размещаемой в глобальной сети Интернет, утвержденному нормативным правовым актом Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

54. По итогу проведения комплексного мониторинга Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в месячный срок направляет в Правительство Приднестровской Молдавской Республики письмо с приложением результатов проведенного мониторинга.

Результаты проведенного мониторинга открытости исполнительных органов государственной власти ежегодно подлежат опубликованию на официальном сайте Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

56. В случае обнаружения нарушений требований к организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти

и ее размещению на официальных сайтах в глобальной сети Интернет Правительство Приднестровской Молдавской Республики вправе направить в адрес Прокуратуры Приднестровской Молдавской Республики письма о принятии мер по обеспечению производства по делу об административном правонарушении.

57. Должностные лица исполнительных органов государственной власти, виновные в неисполнении требований к организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и ее размещению в глобальной сети Интернет, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

### Раздел 3. Ресурсное обеспечение и контроль за реализацией Концепции

#### Глава 14. Ресурсное обеспечение реализации Концепции

58. В целях подготовки нормативной и методической базы по повышению открытости и подотчетности исполнительных органов государственной власти Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 2 октября 2018 года № 774р (САЗ 18-40) с изменениями и дополнением, внесенными Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 февраля 2019 года № 114р (САЗ 19-8), создана рабочая группа при Правительственной комиссии по проведению административной реформы по разработке правовых актов по повышению открытости государственных органов и государственных учреждений (далее – рабочая группа).

В состав рабочей группы входят представители Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики, Министерства государственной безопасности Приднестровской Молдавской Республики, Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики, Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики, Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики, Государственной службы охраны Приднестровской Молдавской Республики и Общественной палаты Приднестровской Молдавской Республики.

59. Рабочая группа вправе:

а) инициировать разработку нормативных правовых актов, направленных на реализацию основных положений Концепции и принципов открытости исполнительных органов государственной власти;

б) заслушивать отчеты исполнительных органов государственной власти по реализации принципов открытости.

60. Ресурсное обеспечение реализации Концепции включает в себя меры

по нормативно-методическому, информационно-аналитическому и кадровому обеспечению ее реализации, а также работу по совершенствованию нормативно-правовой базы в сфере формирования государственной информационной системы (системы электронной демократии).

61. Нормативно-методическое обеспечение предполагает разработку и принятие нормативно-методических и информационно-справочных документов, в том числе в рамках деятельности рабочей группы.

62. Реализация Концепции позволит:

а) государству – повысить прозрачность и подотчетность исполнительных органов государственной власти, а также увеличить уровень информационной открытости исполнительных органов государственной власти для удобства граждан;

б) исполнительным органам государственной власти – усилить эффективность реализации основных функций и задач, возложенных на соответствующие исполнительные органы государственной власти, и способствовать усилению ответственности должностных лиц за реализацию принципов открытости, определенных настоящей Концепцией, а также наладить обратную связь с гражданами республики для повышения эффективности принимаемых решений;

в) гражданам – участвовать в общественном обсуждении разрабатываемых проектов нормативных правовых актов и принимаемых решений исполнительными органами государственной власти, а также способствовать усилению гражданского контроля посредством оценки эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг.

63. Принятие и внедрение Концепции позволит:

а) повысить удовлетворенность граждан качеством государственного управления;

б) усовершенствовать государственное управление путем перехода к принципам открытости исполнительных органов государственной власти;

в) повысить уровень информационной открытости и подотчетности исполнительных органов государственной власти посредством:

1) проведения Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций мониторинга информации о деятельности исполнительных органов государственной власти, размещенной на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет;

2) принятия Прокуратурой Приднестровской Молдавской Республики мер прокурорского реагирования по выявленным нарушениям в области организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и ее размещению на официальных сайтах в глобальной сети Интернет по представлению Правительства Приднестровской Молдавской Республики;

г) обеспечить полноту, достоверность, объективность и своевременность

размещения информации о деятельности исполнительных органов государственной власти, размещенной на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет, подлежащей раскрытию в обязательном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики;

д) обеспечить свободный доступ к открытым данным исполнительных органов государственной власти, размещенным на их официальных сайтах в глобальной сети Интернет.

64. Реализация Концепции обеспечивается исполнительными органами государственной власти в рамках установленных полномочий.

65. Координацию деятельности исполнительных органов государственной власти осуществляет рабочая группа в части реализации основных принципов открытости, определенных настоящей Концепцией, с использованием механизмов (инструментов) ее реализации.

66. Контроль за реализацией Концепции осуществляют Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций и Правительство Приднестровской Молдавской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к Постановлению Правительства  
Приднестровской Молдавской  
Республики  
от 18 июля 2019 года № 265

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по реализации Концепции повышения открытости  
исполнительных органов государственной власти

№	Мероприятия	Сроки исполнения, ответственные исполнители
1.	Разработка ведомственного правового акта, утверждающего методику реализации Концепции повышения открытости исполнительных органов государственной власти	Сентябрь 2019 года  Рабочая группа по разработке правовых актов по повышению открытости исполнительных органов государственной власти  Государственная служба средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики
2.	Разработка и внесение на утверждение Правительству Приднестровской Молдавской Республики проекта постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики «Об утверждении Перечня информации, размещаемой в глобальной сети Интернет, о деятельности исполнительных органов государственной власти, руководство которыми осуществляет Правительство Приднестровской Молдавской Республики»	Октябрь 2019 года  Рабочая группа по разработке правовых актов по повышению открытости исполнительных органов государственной власти  Государственная служба средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики
3.	исключена	
4.	Разработка и внесение на утверждение Правительству Приднестровской Молдавской Республики проекта постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики «Об утверждении Правил взимания платы за представление информации о деятельности исполнительных органов государственной	Ноябрь 2019 года  Государственная служба средств массовой информации Приднестровской

	власти» (если объем запрашиваемой и полученной информации превышает определенный Правительством Приднестровской Молдавской Республики объем информации, представляемой на бесплатной основе)	Молдавской Республики, Министерство экономического развития Приднестровской Молдавской Республики
5.	Организация и осуществление комплексного мониторинга и оценки открытости исполнительных органов государственной власти (согласно перечню информации о деятельности исполнительных органов государственной власти, размещаемой в глобальной сети Интернет, утвержденному нормативным правовым актом Правительства Приднестровской Молдавской Республики)	ежегодно Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики
6.	Направление в Правительство Приднестровской Молдавской Республики письма с приложением результатов проведенного мониторинга и оценки открытости исполнительных органов государственной власти	ежегодно Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики
7.	Направление уведомления в исполнительные органы государственной власти о необходимости устранения нарушений требований к организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и ее размещению в глобальной сети Интернет	ежегодно Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики
8.	исключена	
9.	Разработка ведомственного правового акта, утверждающего методику рейтингования исполнительных органов государственной власти по уровню открытости	Февраль 2020 года  Рабочая группа по разработке правовых актов по повышению открытости исполнительных органов государственной власти  Государственная служба средств массовой информации Приднестровской Молдавской Республики
10.	Рейтингование исполнительных органов государственной власти по уровню открытости на основе разработанной методики. Публикация итогов рейтингования	ежегодно Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики

11.	Освещение информации о необходимости соблюдения требований к организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и ее размещению в глобальной сети Интернет в государственных республиканских средствах массовой информации	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики
12.	Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере формирования государственной информационной системы «Электронная демократия»	ежегодно Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики информации Приднестровской Молдавской Республики
13.	Создание официальных страниц исполнительных органов государственной власти в социальных сетях	Июнь – август 2021 года  Исполнительные органы государственной власти Приднестровской Молдавской Республики  Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики