



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

6 августа 2013 года

№ 174

г. Тирасполь

Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов

На основании статьи 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, Конституционного закона Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48) с дополнением, внесенным Конституционным законом Приднестровской Молдавской Республики от 26 октября 2012 года № 206-КЗД-V (САЗ 12-44), во исполнение Жилищного кодекса Приднестровской Молдавской Республики, Правительство Приднестровской Молдавской Республики

постановляет:

1. Утвердить Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов (далее – Правила) (прилагаются).
2. Установить, что Правила применяются к отношениям, вытекающим из ранее заключенных договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг в части прав и обязанностей, которые возникнут после вступления в силу данных Правил.
3. Установить, что разъяснения по применению Правил, утвержденных настоящим Постановлением, дает Государственная служба энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Приднестровской Молдавской Республики.
4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА



ТУРАНСКАЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Постановлению Правительства
Приднестровской Молдавской
Республики
от 6 августа 2013 года № 174

ПРАВИЛА
предоставления коммунальных услуг
собственникам и пользователям помещений
в многоквартирных жилых домах,
а также индивидуальных жилых домов

1. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, собственникам и пользователям индивидуальных жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учёта и при их отсутствии, порядок перерасчёта размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности производителей, исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

производитель коммунальных услуг – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

исполнитель – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее коммунальные услуги потребителю;

потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, индивидуальным жилым домом, домовладением и потребляющее коммунальные услуги;

коммунальные услуги – оказываемые потребителю услуги по электроснабжению, водоснабжению и водоотведению, газоснабжению, теплоснабжению, создающие комфортность проживания, способствующие осуществлению жизнеобеспечения и поддержания необходимого санитарного состояния городов и иных поселений;

холодное водоснабжение – снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также до водоразборной колонки в случае, когда многоквартирный дом или жилой дом (домовладение) не оборудован внутридомовыми инженерными системами холодного водоснабжения;

горячее водоснабжение – снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме. При отсутствии централизованного горячего водоснабжения снабжение горячей водой потребителей в многоквартирном доме осуществляется исполнителем путем производства и предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием внутридомовых инженерных систем, включающих оборудование, входящее в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (при наличии такого оборудования);

водоотведение – отвод бытовых стоков из индивидуального жилого дома (домовладения), из жилых и нежилых помещений в многоквартирном жилом доме, а также из помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном жилом доме, по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

электроснабжение – снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в индивидуальный жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном жилом доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном жилом доме;

газоснабжение – снабжение природным газом, подаваемым по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в индивидуальный жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном жилом доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном жилом доме;

теплоснабжение – подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, температуры воздуха, указанной в пункте 15 Приложения № 1 к настоящим Правилам;

водопотребление – потребление водного ресурса;

уличный водоразбор (водоразборная колонка, будка и другое) – устройство для разбора воды непосредственно из уличной наружной водопроводной сети;

внутридомовые инженерные системы – являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутридомового оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) подогреву воды (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

В индивидуальных жилых домах во внутридомовые инженерные системы включают системы, расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

индивидуальный жилой дом – индивидуально определенное здание, состоящее из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенного для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с проживанием в нем;

внутридомовое оборудование – находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

домовладение – жилой дом (или его часть) и/или иные постройки хозяйственного назначения, расположенные в пределах земельного участка;

индивидуальный прибор учёта – средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объёмов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в индивидуальном жилом доме (части индивидуального жилого дома) или домовладении;

отчётный месяц – месяц, в котором предоставлены и потреблены коммунальные услуги;

расчётный месяц – следующий за отчётным месяц, в котором потребитель обязан оплатить за потреблённые коммунальные услуги;

общедомовой прибор учёта – средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объёмов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный жилой дом;

коммунальные ресурсы – холодная питьевая вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

комнатный прибор учёта электрической энергии – средство измерения, используемое для определения количества потребления электрической энергии в одном жилом помещении потребителя в коммунальной квартире или в нескольких жилых помещениях, занимаемых потребителем в коммунальной квартире, при условии, что такой прибор учёта позволяет определить количество потребления электрической энергии суммарно по нескольким жилым помещениям, занимаемым потребителем;

нежилое помещение в многоквартирном доме – помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме;

норматив потребления коммунальной услуги – количественный показатель объёма потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики и применяемый для расчёта размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учёта;

общий (квартирный) прибор учёта – средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объёмов (количества) потребления коммунального ресурса в коммунальной квартире;

централизованные сети инженерно-технического обеспечения – совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых инженерных систем);

степень благоустройства многоквартирного жилого дома или индивидуального жилого дома – качественная характеристика многоквартирного дома или индивидуального жилого дома, определяемая наличием и составом внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем;

жилое помещение – предназначное для постоянного или временного проживания изолированное помещение (квартира, комната, комнаты), отвечающее нормативно-техническим требованиям.

2. Условия предоставления коммунальных услуг

3. Условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном жилом доме или в индивидуальном жилом доме (домовладении) являются следующие:

- a) коммунальные услуги предоставляются потребителям:
 - 1) с момента возникновения права собственности на жилое помещение – собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

2) с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом – члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;

3) со дня заключения договора найма – нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;

4) со дня заключения договора аренды – арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

б) состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется в зависимости от степени благоустройства многоквартирного жилого дома или индивидуального жилого дома;

в) предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно с учётом установленных технологических режимов населённых пунктов (коммунальной услуги по теплоснабжению – круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведённым в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

г) предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объёмах (количество) в переделах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг;

д) качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведённым в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

е) техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутридомового оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

4. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за днём окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8°C или среднесуточная температура наружного воздуха выше +8°C.

Если при отсутствии централизованного теплоснабжения производство и предоставление исполнителем коммунальной услуги по отоплению осуществляются с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, то условия определения даты начала и (или) окончания отопительного периода и (или) дата начала и (или) окончания отопительного периода устанавливаются решением собственников помещений в многоквартирном доме. В случае непринятия такого решения собственниками помещений в многоквартирном доме отопительный период начинается и заканчивается в установленные уполномоченным органом сроки начала и окончания отопительного периода при подаче тепловой энергии для нужд отопления помещений во

внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

5. Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг, из числа договоров, указанных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (далее – конклюдентные действия).

6. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный в письменной форме, должен соответствовать положениям настоящих Правил и может содержать особенности исполнения такого договора в случаях и пределах, предусмотренных настоящими Правилами. В случае несоответствия заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, положениям настоящих Правил он считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Потребителю не может быть отказано в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

7. Исполнителем коммунальных услуг может выступать лицо из числа лиц, указанных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил. При этом период времени, в течение которого указанное лицо обязано предоставлять коммунальные услуги потребителям и вправе требовать от потребителей оплаты предоставленных коммунальных услуг, подлежит определению в соответствии с пунктами 13, 14, 16 настоящих Правил.

8. Условия предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном жилом доме, в зависимости от выбранного способа управления многоквартирным жилым домом, определяются:

а) в договорах управления многоквартирным жилым домом, заключаемом собственниками помещений в многоквартирном жилом доме или органом управления товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного или иной некоммерческой организацией, созданной в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье (далее – товарищество или кооператив).

При этом управляющая организация не вправе отказаться от включения в заключаемый с ней договор управления многоквартирным домом условий о предоставлении коммунальных услуг того вида, предоставление которых

возможно с учетом степени благоустройства многоквартирного дома, а равно не вправе отказать в предоставлении таких коммунальных услуг;

б) в договорах о предоставлении коммунальных услуг, заключаемом товариществом или кооперативом с собственниками жилых помещений в многоквартирном жилом доме, в котором создано товарищество или кооператив.

При этом товарищество или кооператив не вправе отказать собственнику помещения в многоквартирном доме как являющемуся, так и не являющемуся его членом в заключении договора о предоставлении коммунальных услуг того вида, предоставление которых возможно с учетом степени благоустройства многоквартирного дома, а равно не вправе отказать в предоставлении таких коммунальных услуг;

в) в договорах холодного питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, заключаемых собственниками жилых помещений в многоквартирном жилом доме с соответствующим производителем коммунальных услуг.

9. Условия предоставления коммунальных услуг собственнику и пользователю индивидуального жилого дома (домовладения) определяются в договорах, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг, заключаемых собственником индивидуального жилого дома (домовладения) с производителем коммунальных услуг.

10. Условия предоставления коммунальных услуг нанимателю, ссудополучателю по договору безвозмездного пользования помещением, арендатору жилого помещения определяются:

а) в договоре найма, в том числе договоре социального найма, договоре найма специализированного жилого помещения, договоре найма жилого помещения, находящегося в частной собственности, – для нанимателя жилого помещения по такому договору;

б) в договоре безвозмездного пользования – для ссудополучателя по такому договору;

в) в договоре аренды жилого помещения или ином договоре о предоставлении жилого помещения во владение и (или) пользование, заключаемом собственником жилого помещения с юридическим лицом, которое может использовать жилое помещение только для проживания граждан.

11. При этом собственник жилого помещения, выступающий наймодателем, ссудодателем или арендодателем жилого помещения, в целях обеспечения предоставления нанимателям, ссудополучателям, арендаторам коммунальных услуг того вида, предоставление которых возможно с учетом степени благоустройства жилого помещения, заключает с исполнителем договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, из числа договоров, указанных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил.

12. Предоставление коммунальных услуг может обеспечиваться управляющей организацией, товариществом или кооперативом, посредством

заключения с производителем коммунальных услуг договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям, в том числе путём их использования при производстве отдельных видов коммунальных услуг (отопление, подогрев воды) с применением оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном жилом доме, и надлежащего исполнения таких договоров.

Условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Приднестровской Молдавской Республики.

13. Управляющая организация, выбранная в установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке для управления многоквартирным жилым домом, приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям в многоквартирном жилом доме с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений в многоквартирном жилом доме о выборе управляющей организации, с даты заключения договора управления многоквартирным жилым домом, в том числе с управляющей организацией, выбранной по итогам проведения открытого конкурса, но не ранее даты начала поставки коммунального ресурса по договору о приобретении коммунального ресурса, заключённому управляющей организацией с производителем коммунальных услуг.

Управляющая организация прекращает предоставление коммунальных услуг с даты расторжения договора управления многоквартирным домом по основаниям, установленным жилищным или гражданским законодательством Приднестровской Молдавской Республики, или с даты расторжения договора о приобретении коммунального ресурса, заключенного управляющей организацией с производителем коммунальных услуг.

14. Товарищество или кооператив, если собственниками помещений в многоквартирном жилом доме в качестве способа управления многоквартирным жилым домом выбрано управление товариществом или кооперативом, приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям в многоквартирном жилом доме с даты начала поставки коммунального ресурса по договору о приобретении коммунального ресурса, заключённому товариществом или кооперативом с производителем коммунальных услуг.

Товарищество или кооператив прекращает предоставление коммунальных услуг с даты его ликвидации или с указанной в пункте 13 настоящих Правил даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией, с которой органом управления товарищества или кооператива заключен договор управления многоквартирным домом.

15. По решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном жилом доме, предоставление коммунальных услуг может

осуществляться производителями коммунальных услуг посредством заключения договоров с собственниками помещений.

16. Производитель коммунальных услуг, для которого в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики заключение договора с потребителем является обязательным, приступает к предоставлению коммунальной услуги соответствующего вида:

а) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление, с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе такого способа управления;

б) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором не выбран способ управления либо способ управления выбран, но не наступили события, указанные в пунктах 13 и 14 настоящих Правил, со дня возникновения права собственности на помещение, со дня предоставления жилого помещения жилищным кооперативом, со дня заключения договора найма, со дня заключения договора аренды, если иной срок не установлен законодательством Приднестровской Молдавской Республики о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении, или со дня прекращения ранее выбранного способа управления многоквартирным домом до дня начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом, указанных в пункте 13 или 14 настоящих Правил;

в) собственникам и пользователям жилых домов (домовладений) со дня первого фактического подключения жилого дома (домовладения) в установленном порядке к централизованной сети инженерно-технического обеспечения непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках, если иной срок не установлен законодательством Приднестровской Молдавской Республики о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении;

г) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором выбран способ управления многоквартирным домом, однако в соответствии с пунктом 15 настоящих Правил, по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном жилом доме, предоставление коммунальных услуг осуществляется производителями коммунальных услуг посредством заключения договоров с собственниками помещений, с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений.

17. Собственник нежилого помещения в многоквартирном жилом доме вправе в целях обеспечения коммунальными ресурсами принадлежащего ему нежилого помещения в многоквартирном жилом доме заключать договоры холодного питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения непосредственно с производителями коммунальных услуг.

В случае приобретения собственником нежилого помещения в многоквартирном доме коммунальных ресурсов по указанным договорам такой собственник обязан вносить в порядке, установленном настоящими Правилами, плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, а также предоставлять исполнителю, предоставляющему коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, в котором расположено нежилое помещение собственника, в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами для передачи потребителями информации о показаниях индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета, данные об объемах коммунальных ресурсов, потребленных за расчетный период по указанным договорам.

3. Условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг и порядок его заключения

18. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, должен включать:

- а) дату и место заключения договора;
- б) наименование, адрес, реквизиты расчётного счёта и иную контактную информацию исполнителя;
- в) следующие сведения о потребителе:
 - 1) для физического лица – фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;
 - 2) для юридического лица – наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон;
 - г) адрес помещения в многоквартирном жилом доме, индивидуального жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера (объёма, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляющей в нежилом помещении;
 - д) наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг);
 - е) требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг);
 - ж) порядок определения объёма (количества) потреблённого коммунального ресурса исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учёта или иным указанным в настоящих Правилах способом;
 - з) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта, дату и место их установки (введение в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учёта заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей последнюю поверку прибора учёта, а также установленный срок проведения очередной государственной поверки;
 - и) размер платы за коммунальные услуги, порядок, срок и форму внесения платы за коммунальные услуги;

к) меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики (в случае предоставления таких мер);

л) адрес и способ доставки потребителю счета для оплаты коммунальных услуг;

м) порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

н) права, обязанности и ответственность производителя, исполнителя и потребителя;

о) основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг;

п) основания и порядок изменения и расторжения договора;

р) срок действия договора.

19. В договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, заключаемом с собственником или пользователем индивидуального жилого дома (домовладения), указываются реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии), а также в случае отсутствия индивидуального прибора учёта расхода питьевой воды, электроэнергии и природного газа, указываются:

а) сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нём надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, теплоснабжение, горячему водоснабжению, полив и так далее);

б) виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);

в) площадь земельного участка, не занятого индивидуальным жилым домом и надворными постройками;

г) режим водопотребления на полив земельного участка.

20. Договоры холодного питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, заключаемые с производителями коммунальных услуг, должны содержать положения об определении границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

При этом техническое обслуживание внутридомовых инженерных сетей тепло-, водо- и электроснабжения в жилищном фонде Приднестровской Молдавской Республики (как многоэтажных жилых домов так и индивидуальных жилых домов, а также помещений нежилого фонда) осуществляется производителями коммунальных услуг с заключением с собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками

жилых домов договоров оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Производитель коммунальных услуг не вправе отказать в заключении договоров оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем. При этом оплата собственниками жилых домов производится только за фактически выполненные работы, после предъявления производителем коммунальных услуг соответствующих документов.

21. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4. Права и обязанности исполнителя

22. Исполнитель обязан:

а) заключать договоры и предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

б) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять работы по поддержанию в работоспособном состоянии внутридомовых инженерных систем, как многоэтажных жилых домов, так и индивидуальных жилых домов в соответствии с заключенными договорами; устранять аварии, а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Приднестровской Молдавской Республики и договором;

в) производить в установленном настоящими Правилами порядке расчёт размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчёт размера платы за коммунальные услуги:

1) в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

2) за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

г) производить непосредственно, при обращении потребителя, проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

д) при наличии общедомового прибора учёта, ежемесячно снимать показания такого прибора учёта в период до 25-го числа расчётного месяца и

заносить полученные показания в журнал учёта показаний общедомовых приборов учёта, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях общедомовых приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

е) принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта и использовать их при расчёте размера платы за коммунальные услуги за тот расчётный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

В случаях, установленных настоящими Правилами, а также в случаях и сроки, которые определены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решением собственников помещений в многоквартирном доме, снимать показания индивидуальных и общих (квартирных), комнатных приборов учета, заносить полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

ж) уведомлять потребителей не реже 1-го раза в квартал путём указания в платежных документах о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя;

з) принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

и) вести учёт заявлений (жалоб, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учёт сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о её удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

к) информировать потребителей в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

л) информировать потребителей о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее, чем за 3 календарных дня до начала перерыва;

м) согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение не позднее, чем за 3 календарных дня до начала проведения таких работ или направить ему письменное уведомление о

проведении работ внутри жилого помещения, в котором указываются: предполагаемые дата и время проведения работ; номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления; вид работ, который будет проводиться; сроки проведения работ; должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

н) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

23. Исполнитель имеет право:

а) требовать от потребителя внесения платы за потреблённые коммунальные услуги, в случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и заключённым договором;

б) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей производителя, при предъявлении служебных удостоверений (в том числе работников аварийных служб), для осмотра технического и санитарного состояния внутrikвартирного оборудования - не чаще одного раза в 6 месяцев, а для ликвидации аварий - в любое время;

в) приостановить или ограничивать в порядке, установленном настоящими Правилами, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

г) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

5. Права и обязанности потребителя коммунальных услуг

24. Потребитель коммунальных услуг имеет право:

а) получать в необходимых объёмах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от производителя и (или) исполнителя коммунальных услуг сведения о правильности начислении предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления производителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от производителя и (или) исполнителя коммунальных услуг проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки;

г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством

Приднестровской Молдавской Республики и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг;

д) требовать в случаях и порядке, установленных настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, при отсутствии приборов учёта;

е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

ж) принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта;

з) требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учёта, при условии заключения соответствующих договоров;

и) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

25. Потребитель коммунальных услуг обязан:

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутреквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу производителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений общедомового, индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учёта, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу производителя или в иную службу, указанную исполнителем;

в) допускать представителей исполнителя, при предъявлении служебных удостоверений (в том числе работников аварийных служб), в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутреквартирного оборудования в заранее согласованное с производителем время, но не чаще одного раза в 6 месяцев, а для ликвидации аварий - в любое время;

г) в заранее согласованное время, но не чаще одного раза в 3 (три) месяца допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта потребления коммунальных ресурсов, а также достоверности

переданных потребителем производителю (либо исполнителю) сведений о показаниях таких приборов учёта;

д) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении не позднее 5 календарных дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным, комнатным или общим (квартирным) прибором учёта;

е) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

26. Потребителю коммунальных услуг запрещается:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем, исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем, и доведённые до сведения потребителей;

б) производить слив теплоносителя из системы теплоснабжения без разрешения исполнителя;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или индивидуальный жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов теплоснабжения, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или индивидуальный жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учёта, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

6. Порядок расчёта и внесения платы за коммунальные услуги

27. Расчётный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

28. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

29. Потребитель коммунальных услуг, проживающий в домовладении, вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные ему в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потреблённые при использовании земельного участка и расположенных на нём надворных построек.

30. Расчёт размера платы за коммунальные услуги по горячему и холодному водоснабжению в общежитиях коридорного и блочного типа, при наличии приборов учёта, производится в порядке, установленном Приказом Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 28 июля 2009 года № 436 «Об утверждении и введении в действие «Положения о порядке определения расчётов для начисления платежей населению за предоставленные услуги горячего и холодного водоснабжения в общежитиях по приборам учёта» (САЗ 09-44).

31. Расчёт размера платы за коммунальные услуги по газоснабжению, электроснабжению и теплоснабжению, предоставленные потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), производится в порядке, установленном для расчёта размера платы за коммунальные услуги для потребителей, проживающих в коммунальной квартире.

32. Расчёт размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителям в жилых помещениях в общежитиях квартирного типа, производится в порядке, установленном для расчёта размера платы за коммунальные услуги для потребителей, проживающих в жилых помещениях в многоквартирном доме.

33. Потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги. Плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению банковскому платежному агенту.

34. Потребители вправе, при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключённого с исполнителем в лице управляющей организации, товарищества или кооператива, вносить плату за коммунальные услуги непосредственно производителю коммунальных услуг, который продает коммунальный ресурс исполнителю, либо через указанных таким производителем банковских платежных агентов в том случае, когда решение о переходе на такой способ расчётов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества или кооператива. В этом случае исполнитель обязан в срок не позднее 5-ти календарных дней со дня принятия указанного решения, предоставить производителю коммунальных услуг информацию о принятом решении.

Внесение потребителем платы за коммунальные услуги непосредственно производителю рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной услуги перед исполнителем. При этом исполнитель коммунальных услуг отвечает за надлежащее предоставление коммунальных услуг потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно производителю коммунальных услуг либо действующему по его поручению банковскому платежному агенту.

35. Если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, потребитель вправе по своему выбору:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счёта, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Приднестровской Молдавской Республики, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 (трех) лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Приднестровской Молдавской Республики и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

36. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 25-го числа месяца, следующего за истекшим отчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом, не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги.

37. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 1 числа месяца, следующего за истекшим отчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок представления платежных документов.

38. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя в письменной форме не позднее, чем за 30 календарных дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

39. В платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов – сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица), номер его банковского счёта и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объёмов (количества) коммунальных ресурсов;

г) объём каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за отчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер

платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определённые в соответствии с настоящими Правилами;

д) объём каждого вида коммунальных услуг, за исключением коммунальных услуг по отоплению и подогреву воды, произведённых исполнителем при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, предоставленных за отчётный период на общедомовые нужды в расчёте на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определённые в соответствии с настоящими Правилами;

е) общий объём каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за отчётный период, показания общедомового прибора учёта соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объём каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объём каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за отчётный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) подогреву воды (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие отчётные периоды;

з) сведения о предоставлении льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок;

и) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

40. В платёжном документе, выставляемом потребителю коммунальных услуг в многоквартирном доме, плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды и плата за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или нежилом помещении, подлежат указанию отдельными строками, за исключением коммунальных услуг по отоплению и подогреву воды, произведённых исполнителем при отсутствии централизованных теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Размер определённых законодательством или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, неустоек (штрафов, пеней) за нарушение потребителем условий такого договора, указывается исполнителем в отдельном документе, направляемом потребителю.

41. В случае если потребителю в установленном порядке предоставляется льгота в виде скидки по оплате коммунальных услуг, размер платы за коммунальные услуги уменьшается на величину скидки.

7. Порядок учёта коммунальных услуг с использованием приборов учёта, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учёта и правильности снятия их показаний

42. Учёт объёма (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта.

Информация о соответствии прибора учёта утверждённому типу, сведения о дате первичной поверки прибора учёта и об установленном для прибора учёта межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учёта должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учёта.

43. Первичное оснащение жилых или нежилых помещений приборами учёта, оформление заявки производителю коммунальных услуг для ввода установленных приборов учёта в эксплуатацию должны быть обеспечены собственниками жилых или нежилых помещений. Сохранность общедомовых приборов учёта возлагается на управляющие организации, товарищества и кооперативы, а индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта на собственников и нанимателей жилых помещений, а также на собственников и арендаторов нежилых помещений.

Ввод установленного прибора учёта в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учёта в качестве прибора учёта, по показаниям которого осуществляется расчёт размера платы за коммунальные услуги, их надлежащая техническая эксплуатация и последующая своевременная замена осуществляется производителем коммунальных услуг.

Установленный прибор учёта должен быть введён в эксплуатацию в 15-дневный срок с момента получения заявки и оформляется актом. При этом производитель коммунальных услуг обязан начиная со дня, следующего за днём ввода прибора учёта в эксплуатацию, осуществлять расчёт размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, исходя из показаний введённого в эксплуатацию прибора учёта.

44. Исполнитель обязан:

а) проводить проверки состояния установленных и введённых в эксплуатацию общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта, факта их наличия или отсутствия;

б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта путём сверки их с показаниями соответствующего прибора учёта на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учёта осуществляют потребители).

45. Проверки, указанные в пункте 44 настоящих Правил, должны проводиться исполнителем не реже одного раза в 6 месяцев.

46. При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального, комнатного или общего (квартирного) прибора учёта более 3 месяцев подряд, исполнителем не позднее 15 календарных дней со дня истечения указанного 3-месячного срока обязана провести указанную в пункте 44 настоящих Правил проверку и снять показания прибора учёта.

47. Проверка, указанная в пункте 44 настоящих Правил, если для её проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке:

а) исполнитель вручает потребителю под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске к приборам учёта;

б) потребитель обязан в течение 7-ми календарных дней со дня получения указанного извещения, сообщить исполнителю об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;

в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте «б» настоящего пункта, исполнитель повторно вручает под роспись потребителю письменное извещение, который обязан в течение 7-ми календарных дней со дня получения такого извещения сообщить информацию, указанную в подпункте «б» настоящего пункта;

г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с подпунктом «б» или «в» настоящего пункта дату и время, обязан провести проверку, составить акт проверки и передать один экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем и двумя незаинтересованными лицами. В акте делается отметка «от подписи отказался»;

д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителю либо два и более раза не допустил его в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у производителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учёта. Акт об отказе в допуске производителя к приборам учёта, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем и двумя незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учёта (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать один экземпляр акта потребителю и одновременно оформить материалы в судебные органы;

е) исполнитель обязан в течение 10-ти календарных дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учёта, заявления о готовности допустить исполнителя в

помещение для проверки, составить акт проверки и передать один экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем и двумя незаинтересованными лицами.

**8. Порядок перерасчёта размера платы
за отдельные виды коммунальных услуг за период
временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении,
не оборудованном индивидуальным
и (или) общим (квартирным) комнатным прибором учёта**

48. При временном, то есть более 5-ти календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, необорудованном индивидуальным, комнатным или общим (квартирным) прибором учёта, осуществляется перерасчёт размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальной услуги по теплоснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений.

49. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчёту в том случае, если осуществляется перерасчёт размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению и (или) горячему водоснабжению.

50. Перерасчёт размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

51. Перерасчёт размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 15-ти календарных дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчёте размера платы за коммунальные услуги (далее – заявление о перерасчёте), поданного не позднее 30 календарных дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В данном случае исполнитель осуществляет перерасчёт размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтверждённый представленными документами, с учётом ранее начисленных потребителю платежей.

52. В заявлении о перерасчёте указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении. К заявлению о перерасчёте должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

53. В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчёте могут прилагаться:

- а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке;
- б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии;
- г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
- д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Приднестровской Молдавской Республики случаях, или его заверенная копия;
- е) справка организации, осуществляющей внеудомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;
- ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;
- з) копия заграничного паспорта с отметкой о пересечении границы;
- и) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

54. Документы, указанные в пункте 53 настоящих Правил, за исключением проездных билетов и копии заграничного паспорта с отметкой о пересечении границы, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации, иметь регистрационный номер и дату выдачи.

Представляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя, исполнитель обязан произвести сверку копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа потребителю.

55. Исполнитель вправе снимать копии с предъявляемых потребителем документов, проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путём направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

56. В случае, если на период временного отсутствия потребителя исполнителем по обращению потребителя, было произведено отключение и опломбирование запорной арматуры, отделяющей внутридомовые инженерные системы, и после возвращения потребителя исполнителем, в ходе проведенной им проверки, был установлен факт сохранности установленных пломб по окончании периода временного отсутствия, то перерасчёт размера платы за коммунальные услуги производится без представления потребителем документов, указанных в пункте 53 настоящих Правил.

57. Результаты перерасчета размера платы за коммунальные услуги отражаются в очередном платежном документе.

**9. Случай и основания изменения размера платы
за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг
ненадлежащего качества и (или) с перерывами,
превышающими установленную продолжительность,
а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг
для проведения ремонтных и профилактических работ
в пределах установленной продолжительности перерывов**

58. При предоставлении в отчётном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу за отчётный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги, при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

59. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ, в пределах установленной продолжительности перерывов, размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии общедомового, общего (квартирного), комнатного, индивидуального прибора учёта соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объём непредоставленной коммунальной услуги.

60. Объём (количество) не предоставленной в течение расчётного периода коммунальной услуги потребителю в жилом или нежилом помещении, при отсутствии индивидуального прибора учёта соответствующего вида коммунального ресурса рассчитывается:

а) исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги – для жилых помещений;

б) исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги, определённой исходя из расчётного объёма коммунального ресурса – для нежилых помещений.

Объём (количество) непредоставленной коммунальной услуги теплоснабжения рассчитывается только в случаях, когда многоквартирный дом не оборудован общедомовым прибором учёта тепловой энергии.

61. При предоставлении в расчётном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества, размер платы за такую коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящим Правилам.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определённого за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчётном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчётном периоде.

10. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

62. При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов, дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то он обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение 8 часов с момента обнаружения указанных фактов, исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учёта таких фактов.

63. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги, потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее – аварийно-диспетчерская служба).

64. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

65. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

66. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

Время проведения проверки в случае, указанном в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

67. По окончании проверки составляется акт проверки. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтверждается, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с пунктом 68 настоящих Правил.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), один экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки, такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2-мя незаинтересованными лицами.

68. Если в ходе проверки между потребителем (или его представителем) и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести или организовать проведение отбора такого образца. В этом случае в акте проверки должно быть указано, кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую ёмкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Исполнитель обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее трёх рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги возможно в месте её предоставления, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несёт исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества

коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на её проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несёт такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных производителем представителей Государственной службы надзора, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем Государственной службы. Указанным представителям вручаются по одному экземпляру акта повторной проверки.

69. Датой и временем, начиная с которого считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные в журнале учета таких фактов;

б) дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведённой в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтверждён, в том числе по результатам проведённой экспертизы.

70. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в соответствии с пунктом 62 настоящих Правил в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, составленном в соответствии с пунктом 71 настоящих Правил.

71. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объёме.

Для этого исполнитель в согласованное с потребителем время обязан прибыть в помещение потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем.

Если в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, исполнитель организует проведение такой экспертизы и несёт расходы на её проведение.

При уклонении потребителя от согласования времени проведения проверки исполнителем, а равно при уклонении потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель составляет такой акт, который подписывается исполнителем и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю).

При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги могут участвовать также представители государственной жилищной инспекции, общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано потребителем или исполнителем. В этом случае исполнитель обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом исполнителя.

11. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

72. При ограничении предоставления коммунальной услуги, исполнитель временно уменьшает объём (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги, исполнитель временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

73. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым

осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведённые до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания исполнительного органа государственной власти Приднестровской Молдавской Республики, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объёма и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

74. В случаях, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 73 настоящих Правил, исполнитель услуг обязан зарегистрировать в журнале учёта дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также в течение восьми часов с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

75. Исполнитель услуг ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) в случаях невнесения потребителем платы за коммунальные услуги в течение четырех месяцев подряд;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу

собственников помещений в многоквартирном доме, – через три календарных дня после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

76. Действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к:

а) повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

б) нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

77. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в подпунктах «а», «б» и «д» пункта 73 и пункте 75 настоящих Правил, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

78. Ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Приднестровской Молдавской Республики и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не допускается, за исключением случаев, указанных в подпунктах указанных в подпунктах «а», «б» и «д» пункта 73 и пункте 75 настоящих Правил.

12. Особенности предоставления коммунальной услуги по холодному питьевому водоснабжению через водоразборную колонку

79. Предоставление коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку производится в соответствии с настоящими Правилами на основании соответствующего договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключаемого исполнителем с потребителем.

80. Обеспечение надлежащего технического состояния водоразборных колонок и их безопасная эксплуатация осуществляются исполнителем, а в случае нахождения водоразборной колонки в собственности потребителя – потребителем самостоятельно или на основании соответствующего договора, заключаемого с исполнителем или с иной организацией, оказывающей такого рода услуги.

81. При наличии водоразборной колонки в собственности потребителя учет потребленной холодной воды и расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний индивидуального прибора учета.

82. При отсутствии у потребителя, в собственности которого находится водоразборная колонка, индивидуального прибора учета холодной воды размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению определяется

исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку.

83. Потребители не вправе:

- а) производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку;
- б) самовольно, без разрешения исполнителя, присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

13. Особенности предоставления коммунальной услуги газоснабжения потребителей по централизованной сети газоснабжения

84. Исполнитель осуществляет газоснабжение потребителя в жилом доме при наличии отвечающего установленным техническим требованиям бытового газопринимающего оборудования, вводного и внутреннего газопровода и другого необходимого внутридомового газового оборудования (далее – внутридомовое газовое оборудование) в жилом доме и при соблюдении условий, указанных в пункте 86 настоящих Правил.

Исполнитель осуществляет газоснабжение потребителя в помещении в многоквартирном доме при наличии отвечающего установленным техническим требованиям бытового газопринимающего оборудования, вводного и внутреннего газопровода и другого необходимого внутриквартирного газового оборудования (далее – внутриквартирное газовое оборудование) и внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, а также при соблюдении условий, указанных в пункте 86 настоящих Правил.

85. Потребитель обязан обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутридомового газового оборудования и внутриквартирного газового оборудования.

86. Газоснабжение потребителей осуществляется при условии организованного исполнителем аварийно-диспетчерского обслуживания потребителей, а также надлежащего технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, которые должны осуществляться исполнителем по соответствующим договорам, заключенным:

а) в многоквартирном доме:

1) в отношении внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме – с товариществом или кооперативом, управляющей организацией, а при непосредственном управлении многоквартирным домом – с собственниками помещений в многоквартирном доме;

2) в отношении внутриквартирного газового оборудования – с собственником жилого или нежилого помещения, а в отношении внутриквартирного газового оборудования, установленного в жилом помещении государственного или муниципального жилищного фонда:

– с нанимателем такого жилого помещения – в части технического обслуживания и текущего ремонта такого оборудования, а с собственником такого жилого помещения – в части капитального ремонта такого оборудования;

б) в отношении внутридомового газового оборудования в индивидуальном жилом доме, – по договору с собственником индивидуального жилого дома, а в жилом доме государственного или муниципального жилищного фонда:

- с нанимателем – в части технического обслуживания и текущего ремонта такого оборудования;

- с собственником – в части капитального ремонта такого оборудования.

87. Помимо случая, предусмотренного пунктом 75 настоящих Правил, приостановление подачи газа потребителям допускается в случае:

а) отказа потребителем в допуске представителей исполнителя в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение для проведения контрольной проверки состояния внутридомового газового оборудования и (или) внутриквартирного газового оборудования - через 15 календарных дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) отсутствия действующих договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования и (или) внутриквартирного газового оборудования, указанных в пункте 88 настоящих Правил, - через 15 календарных дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

88. Работы по приостановлению и возобновлению подачи газа потребителю, устраниению аварий (в том числе локализации аварийных утечек газа) могут проводиться только производителем коммунальных услуг, осуществляющим техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования и (или) внутриквартирного газового оборудования.

89. Производитель коммунальных услуг, осуществляющий техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования и (или) внутриквартирного газового оборудования, по заявлению потребителя об отключении и (или) подключении газопринимающего оборудования приостанавливает газоснабжение потребителя на срок проведения работ, но не более чем на срок, предусмотренный нормативами выполнения этих работ, утвержденными в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

14. Ответственность исполнителя и потребителя

90. Исполнитель несёт установленную законодательством Приднестровской Молдавской Республики административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки, причинённые потребителю в результате нарушения производителем прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с настоящими Правилами;

г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причинённый потребителю вследствие нарушения производителем прав потребителей, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и настоящими Правилами.

91. Исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести, в соответствии с положениями настоящих Правил, перерасчёт потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону её уменьшения, вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

При этом потребитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1), в случаях, указанных в пункте 98 настоящих Правил.

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) производителя, включая отсутствие у производителя необходимых денежных средств.

92. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие непредставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах подлежит возмещению исполнителем в полном объёме при наличии вины исполнителя.

Право требовать возмещения вреда, причинённого вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с производителем или нет, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

93. В случае причинения исполнителем ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, исполнитель и потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий описание причинённого ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинён.

Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее 24 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую

службу, не считая выходных и праздничных дней, если указанное время приходится на эти дни. При невозможности подписания акта потребителем (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт должен быть подписан помимо исполнителя двумя незаинтересованными лицами. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю), второй – остается у исполнителя.

94. Исполнитель несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для предоставления коммунальных услуг, независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда, если докажет, что вред причинён вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил потребления коммунальных услуг.

95. Под убытками понимаются расходы, которые потребитель, чьи права нарушены, произвёл или должен будет произвести для восстановления нарушенного права (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если иное не установлено законом, убытки, причинённые потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают исполнителя от исполнения возложенных на неё обязательств в натуре перед потребителем.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд вправе вынести решение о взыскании с исполнителя, нарушившего права потребителей, в соответствующий бюджет штрафа, в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

96. Если исполнителем вследствие нарушения прав потребителей, предусмотренных законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе настоящими Правилами, потребителю причинён моральный вред (физические или нравственные страдания), то по заявлению потребителя суд может возложить на исполнителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

97. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, оказывать услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

98. При предоставлении исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей», в следующих случаях:

а) если исполнитель после заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, своевременно не приступил к предоставлению коммунальных услуг;

б) если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальных услуг за расчётный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальных услуг, установленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

в) если давление холодной или горячей воды и (или) температура горячей воды в точке водоразбора не отвечают требованиям, установленным в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

г) если давление газа в помещении потребителя не соответствует требованиям, установленным в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

д) если параметры напряжения и частоты в электрической сети в помещении потребителя не отвечают требованиям, установленным действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

е) если температура воздуха в помещении потребителя (в том числе в отдельной комнате в квартире) ниже значений, установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам и (или) если давление во внутридомовой системе теплоснабжения меньше значения, указанного в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Если иное не установлено договором, потребитель вправе потребовать от производителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) за некачественное теплоснабжение в случае проведения потребителем мероприятий по подготовке жилого помещения к эксплуатации в осенне-зимний период (установка уплотняющих прокладок в притворах оконных и дверных проёмов, замена разбитых стекол, утепление входных дверей в помещение и так далее);

ж) если в аварийно-диспетчерской службе отсутствует регистрация сообщения потребителя о нарушении качества предоставления коммунальных услуг или их непредставлении;

з) в других случаях, предусмотренных договором.

99. Потребитель несёт установленную законодательством Приднестровской Молдавской Республики гражданско-правовую ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- б) вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу производителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

15. Контроль за соблюдением настоящих Правил

100. Государственный надзор за соответствием качества, объёма и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным настоящими Правилами, осуществляется исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики, уполномоченным Президентом Приднестровской Молдавской Республики на осуществление функций по надзору за соблюдением законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Приложение №1
к Правилам предоставления
коммунальных услуг собственникам
и пользователям помещений
в многоквартирных жилых домах,
а также индивидуальных жилых
домов

ТРЕБОВАНИЯ
к качеству коммунальных услуг

Установленные требования	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
1. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: на период ликвидации аварии на сетях от 8 до 24 часов в соответствии с требованиями, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП ПМР 40-02-02) и «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике».	При отсутствии приборов учета - отсутствие питьевой воды до одних суток. Перерасчет не производится в соответствии с требованиями «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике».
2. Постоянное соответствие состава и свойств ходоной воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.	Отклонение состава и свойств ходоной воды от требований СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.	При несоответствии состава и свойств ходоной воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.

питьевого водоснабжения. Контроль качества».	«Контроль качества» не допускается.	«Контроль качества», размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил
3. Минимальный свободный напор в сети водопровода населённого пункта при максимальном хозяйственно-питьевом водопотреблении на вводе в здание над поверхностью земли должен приниматься при одноэтажной застройке *(1) не менее 10 м, при большей этажности на каждый этаж следует добавлять 4 м. У водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	В часы минимального водопотребления напор на каждый этаж, кроме первого, допускается принимать равным 3 м, при этом должна обеспечиваться подача воды в ёмкости для хранения.	За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло отклонение давления: а) при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчётный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчётный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам; б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчётный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил.

2. Горячее водоснабжение		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: а) 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, б) 4 часа единовременно, в) при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; г) продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.4723-07 «Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения» и не должно превышать 15 суток.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.
5. В соответствии с требованиями СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.4723-07 «Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения» *(2), температура горячей воды в местах водозabora должна быть не ниже 60 °C в открытых системах горячего водоснабжения и не ниже 50 °C - в закрытых.	Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C	За каждые 3°C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела 9 Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчётного периода

		оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.4723-07 «Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения».	Отклонение состава и свойств горячей воды от требований СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.4723-07 «Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения» не допускается.	При несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.4723-07 «Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения», размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) *(1)	Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается.	За каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло отклонение давления: а) при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчётный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчётный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам; б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчётный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается

		на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил.
3. Водоотведение		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года.	Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: на период ликвидации аварии на сетях от 8 часов до 24 часов в соответствии с требованиями, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП ПМР 40-02-02) и Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике.	При отсутствии приборов учета - отсутствие питьевой воды до одних суток. Перерасчет не производится в соответствии с требованиями «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике».
4. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года*(3)	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: а) 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания *(4); б) 24 часа - при наличии 1 источника питания.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям	Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований действующего	За каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям действующего

действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.	законодательства Приднестровской Молдавской Республики не допускается.	законодательства Приднестровской Молдавской Республики, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.
--	--	---

5. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года.	Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.
12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.	Отклонение свойств подаваемого газа от требований действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики не допускается.	При несоответствии свойств подаваемого газа требованиям действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на

		размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил.
13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа	Не допускается за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: а) при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам; б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 61 Правил.
6. Теплоснабжение*(5)		
14. Бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода*(6).	Допустимая продолжительность перерыва теплоснабжения: а) не более 24 часов	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва теплоснабжения,

	<p>(суммарно) в течение 1 месяца;</p> <p>б) не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;</p> <p>в) не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C;</p> <p>г) не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C.</p>	<p>исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.</p>
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха*(7): а) в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах – не ниже +20°C).	<p>а) допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C;</p> <p>б) допустимое снижение нормативной температуры в ночные время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C;</p> <p>в) снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.</p>	<p>За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела 9 Правил.</p>
16. Давление во внутридомовой системе теплоснабжения: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами панельного теплоснабжения - не более 0,75 МПа (7,5 кгс/кв.см); с системами конвекторного теплоснабжения, калориферами, а также прочими отопительными	Отклонение давления во внутридомовой системе теплоснабжения от установленных значений не допускается	<p>За каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе теплоснабжения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в</p>

приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы теплоснабжения теплоносителем	соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 59 Правил.
---	--

*(1) Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

*(2) Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

*(3) Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

*(4) Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у производителя.

*(5) Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчётной, принятой при проектировании системы теплоснабжения, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений.

*(6) В случае применения пункта 14 настоящего приложения, пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в теплоснабжении.

*(7) Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям действующих стандартов Приднестровской Молдавской Республики.

Примечание. В целях применения настоящего приложения, подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Приднестровской Молдавской Республики, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНЫ не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Приднестровской Молдавской Республики, регулирующих те же вопросы.

Приложение № 2
к Правилам предоставления
коммунальных услуг собственникам
и пользователям помещений
в многоквартирных жилых домах,
а также индивидуальных жилых
домов

а) расчёт размера платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю за расчётный период в i-м жилом помещении (жилой дом, квартира) или нежилом помещении

1. Размер платы за коммунальную услугу по теплоснабжению, холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению и электроснабжению в i-м жилом или нежилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта тепловой энергии, холодной воды, горячей воды, газа и электрической энергии в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домах и жилых домов определяется по формуле 1:

$$P_i = V_i^{\frac{\pi}{\pi}} \times T^{\frac{kr}{kr}}, \quad (1) \text{ где}$$

$V_i^{\frac{\pi}{\pi}}$ - объём (количество) потреблённого за расчётный период в i-м жилом или нежилом помещении коммунального ресурса, определённый по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учёта в i-м жилом или нежилом помещении;

$T^{\frac{kr}{kr}}$ - тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы за услуги питьевого водоснабжения в квартире, оборудованной индивидуальным прибором учёта расхода холодной питьевой воды.

Исходные данные:

расход воды в соответствии с показанием индивидуального прибора – 9,2 куб. м;

тариф на услуги водоснабжения – 2,89 руб/ куб. м.

$$P = 9,2 \text{ куб. м} \times 2,89 \text{ руб/ куб. м} = 26 \text{ руб } 58 \text{ коп.}$$

2. Размер платы за коммунальную услугу по теплоснабжению в i-м не оборудованном индивидуальным прибором учёта тепловой энергии жилом доме, а также размер платы за коммунальную услугу по теплоснабжению в i-м не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта

тепловой энергии жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который не оборудован общедомовым прибором учёта тепловой энергии, определяется по формуле 2:

$$P_i = S_i \times N \times T, \quad (2) \text{ где:}$$

S_i - общая площадь i -го жилого или нежилого помещения;

N – норматив потребления коммунальной услуги по теплоснабжению;

T

T - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Начисление платежей за коммунальную услугу по теплоснабжению, производится теплоснабжающей организацией исходя из объемов тепловой энергии, определенных согласно нормативу потребления коммунальной услуги по теплоснабжению, пересчитанных на фактическую среднемесячную температуру наружного воздуха в расчетном периоде, тарифа, установленного в соответствии с законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики на соответствующий период потребления тепловой энергии и числа суток работы системы централизованного теплоснабжения, независимо от количества проживающих. В случае, если объемы тепловой энергии, пересчитанные на фактическую среднемесячную температуру наружного воздуха в расчетном периоде превышают нормативные значения, начисление платежей за коммунальную услугу по теплоснабжению, производится теплоснабжающей организацией исходя из объемов тепловой энергии, определенных согласно нормативу потребления коммунальной услуги по теплоснабжению.

Пример расчета.

1. Определить размер платы за услуги теплоснабжения в месяц отопительного сезона для квартиры, не оборудованной индивидуальным прибором учёта тепловой энергии.

Исходные данные:

отапливаемая площадь квартиры в 9-и этажном доме – 65 кв. м.;

норматив потребления коммунальной услуги по теплоснабжению за ноябрь – 0,0152 Гкал/кв. м;

норматив потребления коммунальной услуги по теплоснабжению за ноябрь, пересчитанный на фактическую среднемесячную температуру наружного воздуха – 0,0152 Гкал/кв. м;

тариф на тепловую энергию – 250 руб. за 1 Гкал.;

$$P = 65 \text{ кв. м} \times 0,0152 \text{ Гкал/кв. м} \times 250 \text{ руб. за 1 Гкал} = 247 \text{ руб. 00 коп.}$$

3. Размер платы за коммунальную услугу по теплоснабжению в i -м не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта тепловой энергии жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме,

который оборудован общедомовым прибором учёта тепловой энергии и в котором во всех жилых и нежилых помещениях отсутствуют индивидуальные и общие (квартирные) приборы учёта тепловой энергии, определяется по формуле 3:

$$P_i = V^d \times \frac{S_i}{S} \times T^t, \quad (3) \text{ где:}$$

V^d - объём (количество) потреблённой за расчётный период тепловой энергии, определённый по показаниям общедомового прибора учёта тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом;

S_i - общая площадь i -го жилого или нежилого помещения;

S - общая площадь всех помещений многоквартирного дома, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

T^t - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги теплоснабжения в квартире, не оборудованной индивидуальным прибором учёта, многоквартирного жилого дома, оборудованного общедомовым прибором учёта тепловой энергии.

Исходные данные:

отапливаемая площадь квартиры – 65 кв. м.;

тариф на тепловую энергию – 265,98 руб./Гкал.;

месячный расход тепловой энергии в соответствии с показанием общедомового прибора – 42 Гкал.;

общая площадь всех помещений многоквартирного дома, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – 3 500 кв. м.;

$$P = 42 \text{ Гкал.} \times \frac{65 \text{ кв. м.}}{3500 \text{ кв. м.}} \times 265,98 \text{ руб./Гкал.} = 207 \text{ руб. 78 коп.}$$

4. Размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению:

а) в i -м жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта холодной воды, горячей воды и электрической энергии, определяется по формуле 4:

$$P_i = n_i \times N_j \times T^{kp}, \quad (4) \text{ где:}$$

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i -м жилом помещении;

N_j - норматив потребления j-й коммунальной услуги;

T^{кп} - тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги питьевого водоснабжения в квартире со всеми удобствами, не оборудованной индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта расхода холодной питьевой воды.

Исходные данные:

норматив потребления питьевой воды - 195 литров на 1 чел. в сутки;

тариф на услуги водоснабжения – 2,89 руб/ куб. м.;

количество проживающих – 5 человек;

$$P = 5 \times (195 \times 30.4 \text{ дней}) \times 2,89 = 85 \text{ руб. 66 коп.}$$

б) в i-м нежилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учёта холодной воды, горячей воды и электрической энергии определяется как произведение расчётного объёма потреблённой холодной воды, горячей воды, сточных бытовых вод, электрической энергии и тарифа на соответствующий коммунальный ресурс, установленного в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5. Размер платы за коммунальную услугу по газоснабжению:

а) в i-м жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта газа определяется по формуле 5:

$$P_i = [(S_i \times N_{\text{газ. о.}}) + (n_i \times N_{\text{газ. п.}}) + (n_i \times N_{\text{газ. в.}})] \times T, \quad (5)$$
 где:

S_i - общая площадь i-го жилого помещения;

газ. о.

N - норматив потребления коммунальной услуги по газоснабжению на теплоснабжение жилых помещений при отсутствии централизованного теплоснабжения (определяется согласно приложению № 2 к настоящим Правилам);

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении;

газ. п.

N - норматив потребления коммунальной услуги по газоснабжению на приготовление пищи (определяется согласно приложению № 2 к настоящим Правилам);

газ. в

N - норматив потребления коммунальной услуги по газоснабжению на горячее водоснабжение при отсутствии централизованного горячего водоснабжения (определяется согласно приложению № 2 к настоящим Правилам);

т

T - тариф (цена) на газ, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги газоснабжения, в жилом помещении, не оборудованной индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта расхода газа.

Исходные данные:

общая отапливаемая площадь жилого помещения – 60 кв. м.;

норматив потребления по газоснабжению на теплоснабжение жилых помещений –

- 5 куб. м./1 кв. м. отапливаемой площади;

норматив потребления по газоснабжению на приготовление пищи –

- 8 куб. м/1 чел. месяц;

норматив потребления по газоснабжению на горячее водоснабжение при отсутствии централизованного горячего водоснабжения - 27 куб. м/1 чел. месяц;

тариф на услуги газоснабжения – 0,82 руб/ куб. м;

количество постоянно и временно проживающих в жилом помещении – 5 человек;

$$P = [(60 \times 5) + (5 \times 8) + (5 \times 27)] \times 0,82 = 389 \text{ руб. } 50 \text{ коп}$$

б) расчёт размера платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю за расчётный период в занимаемой им j-й комнате (комнатах) в i-й коммунальной квартире

6. Размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению и электроснабжению, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта определяется по формуле 6:

$$P_{ji} = V_i \times \frac{n_{j,i}}{n_i} \times T^{\text{кр}}, \quad (6) \text{ где:}$$

V_i - объём (количество) потреблённого за расчётный период в i-й коммунальной квартире коммунального ресурса;

$n_{j,i}$ - количество граждан, постоянно и временно проживающих в j-й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i-й коммунальной квартире;

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-й коммунальной квартире;

$T^{\text{кр}}$ - тариф на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги питьевого водоснабжения в коммунальной квартире, оборудованной индивидуальным прибором учёта.

Исходные данные:

1. Всего проживающих в коммунальной квартире – 12 человек, в том числе:
 - a) комната № 1 – 3 человека;
 - б) комната № 2 – 5 человека;
 - в) комната № 3 – 4 человека;
2. Месячный расход воды, в соответствии с показанием индивидуальным прибором учёта – 85 куб. м.;
3. Тариф на питьевое водоснабжение – 2.89 руб./куб. м.;

$$P_1 = 85 \text{ куб. м.} \times \frac{3 \text{ чел.}}{12 \text{ чел.}} \times 2.89 \text{ руб./куб. м.} = 61 \text{ руб. } 40 \text{ коп.}$$

$$P_2 = 85 \text{ куб. м.} \times \frac{5 \text{ чел.}}{12 \text{ чел.}} \times 2.89 \text{ руб./куб. м.} = 102 \text{ руб. } 35 \text{ коп.}$$

$$P_3 = 85 \text{ куб. м.} \times \frac{4 \text{ чел.}}{12 \text{ чел.}} \times 2.89 \text{ руб./куб. м.} = 81 \text{ руб. } 90 \text{ коп.}$$

7. Размер платы за коммунальную услугу по теплоснабжению, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта определяется по формуле 7:

$$P_{ji} = V_i \times \frac{S_{ji}}{S_i} \times T, \quad (7) \text{ где:}$$

V_i - объём (количество) потреблённой в i -й коммунальной квартире тепловой энергии, определенный по прибору учёта;

S_{ji} - жилая площадь j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнаты (комнат) в i -й коммунальной квартире;

S_i - общая жилая площадь всех комнат в i -й коммунальной квартире;

T - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги теплоснабжения в коммунальной квартире, оборудованной индивидуальным прибором учёта.

Исходные данные:

1. Общая площадь всех комнат в коммунальной квартире – 90 кв. м., в том числе:

- а) комната № 1 – 30 кв. м.;
- б) комната № 2 – 25 кв. м.;
- в) комната № 3 – 35 кв. м.;

2. Месячный расход тепловой энергии, в соответствии с показанием индивидуальным прибором учёта – 2,394 Гкал.;

3. Тариф на тепловую энергию – 265,98 руб./Гкал.;

Расчёт размера платы в месяц
за услуги теплоснабжения в каждой комнате:
30 кв. м.

$$P_1 = 2,394 \text{ Гкал.} \times \frac{30}{90} \text{ кв. м.} \times 265,98 \text{ руб./Гкал.} = 212 \text{ руб. 25 коп.}$$

$$P_2 = 2,394 \text{ Гкал.} \times \frac{25}{90} \text{ кв. м.} \times 265,98 \text{ руб./Гкал.} = 176 \text{ руб. 88 коп.}$$

$$P_3 = 2,394 \text{ Гкал.} \times \frac{35}{90} \text{ кв. м.} \times 265,98 \text{ руб./Гкал.} = 247 \text{ руб. 63 коп.}$$

Итого: 212 руб. 25 коп. + 176 руб. 88 коп. + 247 руб. 63 коп. = 636 руб. 76 коп.
Или: 2,394 Гкал. × 265,98 руб./Гкал. = 636 руб. 76 коп.

8. Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю за расчётный период в занимаемой им j -й комнате (комнатах) в i -й коммунальной квартире, оборудованной общим (квартирным) прибором учёта электрической энергии, в случае если все комнаты в такой коммунальной квартире оборудованы комнатными приборами учёта электрической энергии или между потребителями в коммунальной квартире имеется соглашение, согласно указанному пункту определяется по формуле 8:

$$P_{ji} = \left\{ V_{ji} + \left[(V_i - \sum_{j=1}^r V_{ji}) \times \frac{n_{ji}}{n_i} \right] \right\} \times T, \quad (8) \text{ где:}$$

V_{ji} - объём (количество) электрической энергии, определённый по показаниям комнатного прибора учёта электрической энергии, установленного в j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i -й коммунальной квартире;

V_i - объём (количество) потреблённой за расчётный период в i -й коммунальной квартире электрической энергии, определенный по показаниям общего (квартирного) прибора учёта в i -й коммунальной квартире;

r - количество комнат в i -й коммунальной квартире;

n_{ji} - количество граждан, постоянно и временно проживающих в j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i -й коммунальной квартире;

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i -й коммунальной квартире;

³
Т - тариф на электрическую энергию, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

1. В коммунальной квартире, состоящих из 6-ти комнат, проживают 18 человек.

2. Количество потреблённой за расчётный период в данной коммунальной квартире электрической энергии, определенный по показаниям общего (квартирного) прибора составляет 1200 кВт/ч.

3. Количество потреблённой за расчётный период электрической энергии, определенный по показаниям комнатных приборов учета электрической энергии составляет 900 кВт/ч.

4. Тариф на электрическую энергию – 0,52 руб./кВт/ч.

5. Таблица исходных данных.

№№ комнат	Количество проживающих, человек	Количество потребленной за расчетный период электрической энергии, определенный по показаниям комнатных приборов учета электрической энергии, кВт/ч, V_i
1	3	120
2	4	180
3	2	120
4	1	50
5	3	160
6	5	270
Итого		900

Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителям за расчётный период в занимаемых ими комнатах с учётом потребления электроэнергии в местах общего пользования:

$$P_1 = \{V_1 + [(V_{общ.} - V_1) \times \frac{n_1}{n_{общ.}}]\} \times T = \{120 + [(1200 - 900) \times \frac{3}{18}]\} \times 0,52 = \\ = 170 \times 0,52 = 88 \text{ руб. 40 руб.}$$

$$P_2 = \{180 + [(1200 - 900) \times \frac{4}{18}]\} \times 0,52 = 247 \times 0,52 = 128 \text{ руб. 44 руб.}$$

$$P_3 = \{120 + [(1200 - 900) \times \frac{2}{18}]\} \times 0,52 = 153 \times 0,52 = 79 \text{ руб. 56 руб.}$$

$$P_4 = \{50 + [(1200 - 900) \times \frac{1}{18}]\} \times 0,52 = 67 \times 0,52 = 34 \text{ руб. 84 руб.}$$

$$P_5 = \{160 + [(1200 - 900) \times \frac{3}{18}]\} \times 0,52 = 210 \times 0,52 = 109 \text{ руб. 20 руб.}$$

$$P_6 = \{270 + [(1200 - 900) \times -]\} \times 0,52 = 353 \times 0,52 = 183 \text{ руб. } 56 \text{ руб.}$$

№№ комнат	Количество проживающих, человек	Суммарное количество потребленной за расчетный период электрической энергии, определенный по показаниям комнатных приборов учёта электрической энергии и потреблением в местах общего пользования, кВт/ч, V_i	Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю за расчётный период, руб.
1	3	170	88-40
2	4	247	128-44
3	2	153	79-56
4	1	67	34-84
5	3	210	109-20
6	5	353	183-56
Всего к оплате		1 200	624-00

Если коммунальная квартира оборудована общим (квартирным) прибором учёта электрической энергии и при этом не все комнаты в коммунальной квартире оборудованы комнатными приборами учёта электрической энергии, то расчёт размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю, проживающему в комнате (комнатах), оборудованной комнатным прибором учёта электрической энергии, осуществляется исходя из показаний комнатного прибора учёта и достигнутого соглашения между всеми потребителями в коммунальной квартире о порядке определения количества электрической энергии, потреблённой в помещениях, являющихся общим имуществом собственников комнат в коммунальной квартире, и о его распределении между всеми потребителями в коммунальной квартире.

Указанное соглашение должно быть оформлено в письменной форме, подписано потребителями коммунальной квартиры или их уполномоченными представителями и передано производителю. Производитель в этом случае осуществляет расчёт платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителям в коммунальной квартире в соответствии с полученным от них соглашением, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором такое соглашение было передано производителю.

При отсутствии указанного соглашения, расчёт платы за коммунальную услугу по электроснабжению осуществляется в соответствии с формулой 7 раздела 18 Правил без учёта показаний комнатных приборов учёта электрической энергии.

в) расчёт размера платы за коммунальную услугу холодного (горячего) водоснабжения, электроснабжения и теплоснабжения, предоставленную за расчётный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме

9. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, для i-го жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения определяется по формуле 9:

$$P_i = V_i \times T, \text{ где:}$$

V_i - объём (количество) коммунального ресурса, предоставленный за расчётный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме и приходящийся на i-е жилое помещение (квартиру) или нежилое помещение;

T - тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

10. Приходящийся на i-е жилое помещение (квартиру) или нежилое помещение объём (количество) холодной (горячей) воды, предоставленный за расчётный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме:

а) оборудованном только общедомовым прибором учёта холодной (горячей) воды, определяется по формуле 10а:

$$V_i = \left(V - \sum_v V_v \right) \times \frac{S_i}{S}, \text{ где:}$$

V - объём (количество) электрической энергии, холодной (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в многоквартирном доме, определённый по показаниям общедомового прибора учёта электрической энергии, холодной (горячей) воды;

V_v - объём (количество) электрической энергии, холодной (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в v-м жилом помещении (квартире), не оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта;

S_i - общая площадь i-го жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения в многоквартирном доме;

S - общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги питьевого водоснабжения на общедомовые нужды в многоквартирном жилом доме, оборудованный общедомовым прибором учёта расхода холодной питьевой воды, в квартирах которого отсутствуют индивидуальные или общие (квартирные) приборы учёта расхода холодной питьевой воды.

Исходные данные:

тариф на услуги холодного питьевого водоснабжения – 2,89 руб/ куб. м.
расход холодной питьевой воды по показанию общедомового прибора учёта – 80 куб. м.

№ п/п	№№ квартир	Установленные нормы потребления холодной питьевой воды куб.м/месяц	Площадь квартиры кв. м.
1	1	7	30
2	2	14	45
3	3	21	60
4	4	28	75
Итого		70	210

Расход холодной питьевой воды на общедомовые нужды составляет:

$$80 \text{ куб. м.} - 70 \text{ куб. м.} = 10 \text{ куб. м.}$$

Распределение расхода холодной питьевой воды на общедомовые нужды на каждую квартиру по формуле 10а:

30

$$V_1 = (80-70) \times \frac{30}{210} = 10 \times 0,1428 = 1,43 \text{ куб.м}$$

45

$$V_2 = (80-70) \times \frac{45}{210} = 10 \times 0,2143 = 2,14 \text{ куб.м}$$

60

$$V_3 = (80-70) \times \frac{60}{210} = 10 \times 0,2857 = 2,86 \text{ куб.м}$$

75

$$V_4 = (80-70) \times \frac{75}{210} = 10 \times 0,3571 = 3,57 \text{ куб.м}$$

Итого: 1,43 + 2,14 + 2,86 + 3,57 = 10 куб. м.

Подлежит оплате за питьевую воду каждой квартирой с учётом расходов на общедомовые нужды:

$$P_1 = (7 + 1,43) \times 2,89 = 24 \text{ руб. 36 коп.}$$

$$P_2 = (14 + 2,14) \times 2,89 = 46 \text{ руб. 64 коп.}$$

$$P_3 = (21 + 2,86) \times 2,89 = 68 \text{ руб. 96коп.}$$

$$\underline{P_4 = (28 + 3,57) \times 2,89 = 91 \text{ руб. 24 коп.}}$$

Итого к оплате: 231 руб. 20 коп.

Проверка: 80 куб. м. × 2,89 руб/ куб. м. = 231 руб. 20 коп.

б) оборудованном общедомовым прибором учёта электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды и полностью индивидуальными приборами учёта электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, определяется по формуле 10б:

$$V_i = \frac{V_d}{\sum_w V_w} \times V_{w,i}, \quad (106) \text{ где:}$$

д

V - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в многоквартирном доме, определённый по показаниям общедомового прибора учёта холодной питьевой (горячей) воды;

жил.п.

V_w - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в w-м жилом помещении (квартире), оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта холодной питьевой (горячей) воды, определённый по показаниям такого прибора учёта;

жил.п

$V_{w,i}$ - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потребленный за расчетный период в i-м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме, оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной питьевой (горячей) воды;

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги холодного питьевого водоснабжения, с учётом её расхода на общедомовые нужды в квартирах многоквартирного жилого дома, оборудованного общедомовым прибором учёта расхода холодной питьевой воды, во всех квартирах которого установлены индивидуальные или общие (квартирные) приборы учёта расхода холодной питьевой воды.

Исходные данные:

тариф на услуги холодного питьевого водоснабжения – 2,89 руб/ куб. м.

расход холодной питьевой воды по показанию общедомового прибора учёта – 70 куб. м.

№ п/п	№№ квартир	Расход холодной питьевой воды в соответствии с показаниями индивидуальных приборов учёта куб.м/месяц
1	1	6
2	2	12
3	3	20
4	4	24
Итого		62

Определение расхода холодной питьевой воды каждой квартирой с учётом её расхода на общедомовые нужды по формуле 10б:

70

$$V_1 = \frac{70}{62} \times 6 = 1,129 \times 6 = 6,77 \text{ куб. м.}$$

62

70

$$V_2 = \frac{70}{62} \times 12 = 1,129 \times 12 = 13,55 \text{ куб. м.}$$

62

70

$$V_3 = \frac{70}{62} \times 20 = 1,129 \times 20 = 22,58 \text{ куб. м.}$$

62

70

$$V_4 = \frac{70}{62} \times 24 = 1,129 \times 24 = 27,10 \text{ куб. м.}$$

62

Итого: $6,77 + 13,55 + 22,58 + 27,10 = 70$ куб. м.

К оплате:

$$P_1 = 6,77 \times 2,89 = 19 \text{ руб. } 56 \text{ коп.}$$

$$P_2 = 13,55 \times 2,89 = 39 \text{ руб. } 16 \text{ коп.}$$

$$P_3 = 22,58 \times 2,89 = 65 \text{ руб. } 26 \text{ коп.}$$

$$\underline{P_4 = 27,10 \times 2,89 = 78 \text{ руб. } 32 \text{ коп.}}$$

Итого к оплате: 202 руб. 30 коп.

Проверка: $70 \times 2,89 = 202$ руб. 30 коп.

в) оборудованным общедомовым прибором учёта электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды и частично индивидуальными приборами учёта холодной питьевой (горячей) воды, определяется по формуле 10в:

$$V_i = \frac{\overset{\text{д}}{V}_{\text{одн1}}}{(\sum_{\text{V}}^{\text{жил.н}} + \sum_{\text{w}}^{\text{жил.п}})} \times V_{w i}, \quad (10\text{в}) \text{ где:}$$

$\overset{\text{д}}{V}$

V - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в многоквартирном доме, определённый по показаниям общедомового прибора учёта холодной питьевой (горячей) воды;

$\underset{\text{жил.п.}}{V}$

V_w - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в w-м жилом помещении (квартире), оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, определённый по показаниям такого прибора учёта;

$\underset{\text{жил.п.}}{V}$

$V_{w i}$ - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в i-м жилом помещении

(квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме, оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды;

жил.н.

Vv - объём (количество) электрической энергии, холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в v-м жилом помещении (квартире), не оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта;

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за услуги холодного питьевого водоснабжения в 18-ти квартирном многоэтажном жилом доме, оборудованный общедомовым прибором учёта расхода холодной питьевой воды и частично индивидуальными или общими (квартирным) прибором учёта расхода холодной питьевой воды при централизованном теплоснабжении и горячем водоснабжении.

Исходные данные:

тариф на услуги холодного питьевого водоснабжения – 2,89 руб/ куб. м.
расход холодной питьевой воды по показанию общедомового прибора учёта – 350 куб. м.

№ п/п	№№ квартир	Наличие индивидуальных приборов учёта	Расход воды по показаниям индивидуальных приборов, куб. м	Расход воды по нормам водопотребления, куб. м	Площадь квартир, не оборудованных индивидуальными приборами учёта, кв. м.
1	1	Имеется	5		
2	2	Отсутствует		14	45
3	3	Отсутствует		28	60
4	4	Имеется	6		
5	5	Имеется	10		
6	6	Отсутствует		35	60
7	7	Отсутствует		7	30
8	8	Отсутствует		21	45
9	9	Имеется	21		
10	10	Имеется	28		
11	11	Отсутствует		21	45
12	12	Имеется	4		
13	13	Отсутствует		28	60
14	14	Отсутствует		21	45
15	15	Имеется	7		
16	16	Отсутствует		35	60
17	17	Имеется	15		
18	18	Имеется	2		
Итого			98	210	450

По формуле 10в определяем суммарный расход воды в каждой квартире, оборудованной приборами, с учётом расхода холодной питьевой воды на общедомовые нужды:

$$V_i = \frac{\frac{D}{\text{одн}} V}{(\sum_{v}^{} \frac{\text{жил.н}}{V} + \sum_{w}^{} \frac{\text{жил.п}}{V})} \times V_{wi}$$

$$V_1 = \frac{350}{98 + 210} \times 5 = 1,136 \times 5 = 5,68 \text{ куб. м.}$$

$$V_4 = \frac{350}{98 + 210} \times 6 = 1,136 \times 6 = 6,82 \text{ куб. м.}$$

$$V_5 = \frac{350}{98 + 210} \times 10 = 1,136 \times 10 = 11,36 \text{ куб. м.}$$

$$V_9 = \frac{350}{98 + 210} \times 21 = 1,136 \times 21 = 23,86 \text{ куб. м.}$$

$$V_{10} = \frac{350}{98 + 210} \times 28 = 1,136 \times 28 = 31,81 \text{ куб. м.}$$

$$V_{12} = \frac{350}{98 + 210} \times 4 = 1,136 \times 4 = 4,54 \text{ куб. м.}$$

$$V_{15} = \frac{350}{98 + 210} \times 7 = 1,136 \times 7 = 7,95 \text{ куб. м.}$$

$$V_{17} = \frac{350}{98 + 210} \times 15 = 1,136 \times 15 = 17,04 \text{ куб. м.}$$

$$V_{18} = \frac{350}{98 + 210} \times 2 = 1,136 \times 2 = 2,27 \text{ куб. м.}$$

Итого: **111,33 куб. м**

Складываем полученные величины: 111,33 куб. м. + 210 куб. м. и получаем 321,33 куб. м., что несколько меньше, чем 350 куб. м. показания общедомового прибора учета. А где же еще 28,67 куб. м.?

По формуле 10а определяем расход воды на общедомовые нужды в квартирах, не оборудованных приборами учёта:

$$V_i = (V_{\text{одн}} - \sum_v V_{v\text{ жил.н}}) \times \frac{S_{\text{Si}}}{S_{\text{об}}}$$

$$V_2 = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{45}{450} = 28,67 \times 0,1 = 2,87 \text{ куб. м}$$

$$V_3 = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{60}{450} = 28,67 \times 0,13 = 3,82 \text{ куб. м}$$

$$V_6 = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{60}{450} = 28,67 \times 0,13 = 3,82 \text{ куб. м}$$

$$V_7 = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{30}{450} = 28,67 \times 0,06 = 1,91 \text{ куб. м}$$

$$V_8 = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{45}{450} = 28,67 \times 0,1 = 2,87 \text{ куб. м}$$

$$V_{11} = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{45}{450} = 28,67 \times 0,1 = 2,87 \text{ куб. м}$$

$$V_{13} = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{60}{450} = 28,67 \times 0,13 = 3,82 \text{ куб. м}$$

$$V_{14} = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{45}{450} = 28,67 \times 0,1 = 2,87 \text{ куб. м}$$

$$V_{16} = (350 - 321,33) \times \frac{S_2}{S_{\text{об}}} = 28,67 \times \frac{60}{450} = 28,67 \times 0,13 = 3,82 \text{ куб. м}$$

Итого: суммарное водопотребление с учетом норматива потребления и расходов на общедомовые нужды:

$$V_2 = 2,87 \text{ куб. м} + 14 \text{ куб. м} = 16,87 \text{ куб. м}$$

$$V_3 = 3,82 \text{ куб. м} + 28 \text{ куб. м} = 31,82 \text{ куб. м}$$

$$V_6 = 3,82 \text{ куб. м} + 35 \text{ куб. м} = 38,82 \text{ куб. м}$$

$$V_7 = 1,91 \text{ куб. м} + 7 \text{ куб. м} = 8,91 \text{ куб. м}$$

$$V_8 = 2,87 \text{ куб. м} + 21 \text{ куб. м} = 23,87 \text{ куб. м}$$

$$V_{11} = 2,87 \text{ куб. м} + 21 \text{ куб. м} = 23,87 \text{ куб. м}$$

$$V_{13} = 3,82 \text{ куб. м} + 28 \text{ куб. м} = 31,82 \text{ куб. м}$$

$$V_{14} = 2,87 \text{ куб. м} + 21 \text{ куб. м} = 23,87 \text{ куб. м}$$

$$\underline{V_{16} = 3,82 \text{ куб. м} + 35 \text{ куб. м} = 38,82 \text{ куб. м}}$$

Итого: **238,67 куб. м**

Всего: 111,33 куб. м + 238,67 куб. м = 350 куб. м

11. Объём (количество) холодной питьевой (горячей) воды, потреблённый за расчётный период в v -м жилом помещении (квартире), не оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта, определяется по формуле 11:

жил.н.

$$V_v = N_j \times n_v, \quad (11) \text{ где:}$$

N_j - норматив потребления холодного водоснабжения (определяется согласно приложению № 3 к настоящим Правилам);

n_v - количество граждан, постоянно и временно проживающих в v -м жилом помещении (квартире), не оснащённом индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта холодной воды.

12. Приходящийся на i -е жилое помещение (квартиру) или нежилое помещение объём (количество) тепловой энергии, предоставленный за расчётный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учёта тепловой энергии, в случае если в таком многоквартирном доме во всех жилых и нежилых помещениях отсутствуют индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета тепловой энергии, определяется по формуле 12:

$$V_i = V \times \frac{\text{одн. 1 д}}{\text{д}} \times \frac{\text{S об.}}{\text{S}}, \quad (12) \text{ где:}$$

$\overset{\text{д}}{\text{д}}$

V - объём (количество) тепловой энергии, потреблённый за расчетный период в многоквартирном доме и определённый по показаниям коллективного (общедомового) прибора учёта тепловой энергии, которым оснащен многоквартирный дом;

об.

S - общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме;

д

S - общая площадь всех помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

S_i - общая площадь i -го жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения в многоквартирном доме.

Пример расчёта.

Определить количество тепловой энергии, расходованной на нужды теплоснабжения квартир 18-ти квартирного жилого дома, оборудованного общедомовым прибором учёта тепловой энергии, с учётом использования её на общедомовые нужды.

Исходные данные:

- количество тепловой энергии, предоставленной за расчётный период на нужды теплоснабжения 18-ти квартирного жилого дома в соответствии с показанием общедомового прибора учёта тепловой энергии – 25 Гкал.;

- общая площадь всех помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – 1110 кв. м.;

- площадь квартир:

квартира № 1 – 30 кв. м.	квартира № 10 - 60кв. м.
квартира № 2 - 45 кв. м.	квартира № 11 - 45 кв. м.
квартира № 3 - 60 кв. м.	квартира № 12 - 30 кв. м.
квартира № 4 - 30 кв. м.	квартира № 13 - 60 кв. м.
квартира № 5 - 45 кв. м.	квартира № 14 - 45 кв. м.
квартира № 6 - 60 кв. м.	квартира № 15 - 30 кв. м.
квартира № 7 - 30 кв. м.	квартира № 16 - 60 кв. м.
квартира № 8- 45 кв. м.	квартира № 17 - 45 кв. м.
<u>квартира № 9 - 60 кв. м.</u>	<u>квартира № 18 - 30 кв. м.</u>

Итого: 810 кв.м.

Расчёт количества тепловой энергии, приходящейся на каждую квартиру, предоставленной за расчётный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме производится по формуле 12:

$$V_i = V \times \left(1 - \frac{\text{одн. } i}{\text{д}}\right) \times \frac{S_i}{\frac{\text{д}}{S} \frac{\text{об.}}{S}}$$

$$V_{\text{кв. } \#1} = 25 \times \left(1 - \frac{810}{1110}\right) \times \frac{30}{810} = 25 \times (1 - 0,7297) \times 0,037 = 25 \times 0,2703 \times 0,037 = \\ = 0,25 \text{ Гкал.}$$

аналогично: $V_{кв. №4} = 0,25 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №7} = 0,25 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №12} = 0,25 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №15} = 0,25 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №18} = 0,25 \text{ Гкал.}$

Итого: $0,25 \text{ Гкал.} \times 6 = 1,5 \text{ Гкал.}$

$$\begin{array}{r} 810 \\ \times 6 \\ \hline 45 \end{array}$$

$$V_{кв. №2} = 25 \times \left(1 - \frac{810}{1110}\right) \times \frac{60}{810} = 25 \times (1 - 0,7297) \times 0,0555 = 25 \times 0,2703 \times 0,0555 = \\ = 0,375 \text{ Гкал.}$$

аналогично: $V_{кв. №5} = 0,375 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №8} = 0,375 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №11} = 0,375 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №14} = 0,375 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №17} = 0,375 \text{ Гкал.}$

Итого: $0,375 \text{ Гкал.} \times 6 = 2,25 \text{ Гкал.}$

$$V_{кв. №3} = 25 \times \left(1 - \frac{810}{1110}\right) \times \frac{60}{810} = 25 \times (1 - 0,7297) \times 0,074 = 25 \times 0,2703 \times 0,074 = \\ = 0,5 \text{ Гкал.}$$

аналогично: $V_{кв. №6} = 0,5 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №9} = 0,5 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №10} = 0,5 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №13} = 0,5 \text{ Гкал.}$

$V_{кв. №16} = 0,5 \text{ Гкал.}$

Итого: $0,5 \text{ Гкал.} \times 6 = 3,0 \text{ Гкал.}$

Расход тепловой энергии на общедомовые нужды составляет:

$$1,5 \text{ Гкал.} + 2,25 \text{ Гкал.} + 3,0 \text{ Гкал.} = \underline{\underline{6,75 \text{ Гкал.}}}$$

Расход тепловой энергии на теплоснабжение квартир составляет:
 $25 \text{ Гкал.} - 6,75 \text{ Гкал.} = \underline{\underline{18,25 \text{ Гкал.}}}$

Норма расхода тепловой энергии на теплоснабжение 1кв.м. площади квартиры в месяц составляет:

$$18,25 \text{ Гкал.} : 810 \text{ кв. м.} = \underline{\underline{0,02253 \text{ Гкал./кв. м. /месяц.}}}$$

Определение расхода тепловой энергии в месяц на теплоснабжение квартир:

Квартира № 1- $0,02253 \text{ Гкал./кв. м. /месяц} \times 30 \text{ кв. м} = 0,6759 \text{ Гкал.}$

аналогично:

квартира № 4- $0,6759 \text{ Гкал.}$

квартира № 7- $0,6759 \text{ Гкал.}$

квартира № 12- $0,6759 \text{ Гкал.}$

квартира № 15- $0,6759 \text{ Гкал.}$

квартира № 18- $0,6759 \text{ Гкал.}$

Квартира № 2- 0,02253 Гкал./кв. м. /месяц × 45 кв. м = 1,0139 Гкал.
аналогично:

квартира № 4- 1,0139 Гкал.
квартира № 7- 1,0139 Гкал.
квартира № 12- 1,0139 Гкал.
квартира № 15- 1,0139 Гкал.
квартира № 18- 1,0139 Гкал.

Квартира № 3- 0,02253 Гкал./кв. м. /месяц × 60 кв. м = 1,3518 Гкал.
аналогично:

квартира № 4-1,3518 Гкал.
квартира № 7-1,3518 Гкал.
квартира № 12- 1,3518 Гкал.
квартира № 15- 1,3518 Гкал.
квартира № 18- 1,3518 Гкал.

Определение суммарного расхода тепловой энергии в месяц на теплоснабжение квартир с учётом расхода тепловой энергии на общедомовые нужды для взаиморасчетов:

Квартира № 1- 0,6759 Гкал. + 0,25 Гкал. = 0,9259 Гкал.
аналогично:

квартира № 4- 0,9259 Гкал.
квартира № 7- 0,9259 Гкал.
квартира № 12- 0,9259 Гкал.
квартира № 15- 0,9259 Гкал.
квартира № 18- 0,9259 Гкал.

Квартира № 2- 1,0139 Гкал. + 0,375 Гкал. = 1,3889 Гкал.
аналогично:

квартира № 4- 1,3889 Гкал.
квартира № 7- 1,3889 Гкал.
квартира № 12-1,3889 Гкал.
квартира № 15- 1,3889 Гкал.
квартира № 18-1,3889 Гкал.

Квартира № 3- 1,3518 Гкал. + 0,5 Гкал. = 1,8518 Гкал.
аналогично:

квартира № 4- 1,8518 Гкал.
квартира № 7- 1,8518 Гкал.
квартира № 12- 1,8518 Гкал.
квартира № 15- 1,8518 Гкал.
квартира № 18- 1,8518 Гкал.

12а. Расчет размера платы за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования и на функционирование лифтов в многоквартирном жилом доме осуществляется по формуле 12а:

$$P_{\text{нач. потр.}} = P_{\text{нач. потр.}} + P_{\text{нач. потр. лифт}} \quad (12a)$$

где: $P_{\text{нач. потр.}}$ - сумма, начисленная собственнику (нанимателю) за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования и на функционирование лифтов. Сумма округляется до 2-х знаков после запятой. Разница между начисленными и округленными показаниями относится на счет электроснабжающей организации;

осв.

$P_{\text{нач. потр.}}$ - сумма, начисленная собственнику (нанимателю) за потребленную электрическую энергию в местах общего пользования;

лифт

$P_{\text{нач. потр.}}$ - сумма, начисленная собственнику (нанимателю) за потребленную электрическую энергию на функционирование лифтов.

Расчет размера платы за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования для оплаты потребителями каждой квартиры осуществляется по формуле 12б:

$$P_{\text{нач. потр.}} = \frac{Q_{\text{потр. факт.}}}{Q_{\text{общ.}}} \times (V_{\text{общ.}} - \sum V_{\text{индивидуальный}}) \times T, \quad (12b)$$

где: $Q_{\text{потр. факт.}}$ - количество постоянно проживающих жильцов в квартире. В случае отсутствия постоянно проживающих жильцов, $Q_{\text{потр. факт.}}$ принимается равным количеству собственников квартиры;

$Q_{\text{общ.}}$ - общее количество постоянно проживающих жильцов в многоквартирном жилом доме и/или собственников квартир (при отсутствии постоянно проживающих в квартире);

$V_{\text{общ.}}$ - количество электрической энергии, потребленной многоквартирным жилым домом в течение календарного месяца и определённый по показаниям общедомового прибора учета, либо суммарные показания нескольких общедомовых приборов учета, кВт/ч;

$\sum V_{\text{индивидуальный}}$ - количество электрической энергии, потребленной собственниками, нанимателями и арендаторами жилых и нежилых помещений многоквартирного жилого дома в соответствии с показаниями индивидуальных и общих (квартирных) приборов учёта электрической энергии, кВт/ч;

T - тариф за электрическую энергию, установленный действующим законодательством.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования для оплаты потребителями каждой

квартиры 18-ти квартирного многоэтажного жилого дома, оборудованного общедомовым прибором учёта расхода электрической энергии и полностью индивидуальными приборами учёта расхода электрической энергии.

Исходные данные:

тариф на услуги электрической энергии, отпускаемой населению на бытовые нужды – 0,52 руб/ кВт/ч.;

расход электроэнергии по показанию общедомового прибора учёта – 1 900 кВт/ч.;

№ п/п	№№ квартир	Количество проживающих в квартирах, чел.	Расход электрической энергии по показаниям индивидуальных приборов, кВт/час
1	1	3	65
2	2	4	80
3	3	6	125
4	4	2	50
5	5	3	75
6	6	5	135
7	7	4	45
8	8	4	60
9	9	5	85
10	10	6	150
11	11	3	85
12	12	2	70
13	13	4	140
14	14	3	120
15	15	1	80
16	16	5	95
17	17	2	50
18	18	3	35
Итого		65	1 545

Расчёт определяем по формуле 126.

$$P_{\text{нач. потр}} = \frac{\text{осв.} \quad Q \text{ потр. факт.}}{Q \text{ общ.}} \times (V \text{ общ.} - \sum V \text{ инд.}) \times T$$

$$P_{\text{нач. потр кв. 1}} = \frac{\text{осв.} \quad 3}{65} \times (1 900 - 1 545) \times 0,52 = 0,0462 \times 355 \times 0,52 = 8 \text{ руб } 53 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кв. 2}} = \frac{\text{осв.} \quad 4}{65} \times (1 900 - 1 545) \times 0,52 = 0,0616 \times 355 \times 0,52 = 11 \text{ руб } 37 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кв. 3}} = \frac{\text{осв.} \quad 6}{65} \times (1 900 - 1 545) \times 0,52 = 0,0923 \times 355 \times 0,52 = 17 \text{ руб } 04 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 4}} = \frac{2}{65} \times (1900 - 1545) \times 0,52 = 0,0308 \times 355 \times 0,52 = 5 \text{ руб } 69 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 5}} = \frac{3}{65} \times (1900 - 1545) \times 0,52 = 0,0462 \times 355 \times 0,52 = 8 \text{ руб } 53 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 6}} = 14 \text{ руб } 21 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 7}} = 11 \text{ руб } 37 \text{ коп}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 8}} = 11 \text{ руб } 37 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 9}} = 14 \text{ руб } 21 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 10}} = 17 \text{ руб } 04 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 11}} = 8 \text{ руб } 53 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 12}} = 5 \text{ руб } 69 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 13}} = 11 \text{ руб } 37 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 14}} = 8 \text{ руб } 53 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 15}} = 2 \text{ руб } 84 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 16}} = 14 \text{ руб } 21 \text{ коп.}$$

$$P_{\text{нач. потр кВ 17}} = 5 \text{ руб } 69 \text{ коп.}$$

$$\underline{P_{\text{нач. потр кВ 18}} = 8 \text{ руб } 53 \text{ коп.}}$$

Итого: 184 руб. 73 коп.

Расчет размера платы за электрическую энергию, потребленную на функционирование лифтов осуществляется по формуле 12в:

$$P_{\text{нач. потр.}} = \frac{\sum_{i=3}^n Q_{\text{общ.}}}{Q_{\text{потр. факт.}}} \times V_{\text{инд}} \times T, (12в)$$

где: $Q_{\text{потр. факт.}}$ – количество постоянно проживающих жильцов в квартире. В случае отсутствия постоянно проживающих жильцов, $Q_{\text{потр. факт.}}$ принимается равным количеству собственников квартиры;

n

$\sum_{i=3}^n Q_{\text{общ.}}$ – общее количество постоянно проживающих жильцов и (или) собственников квартир и

$i=3$

(или) собственников квартир (при отсутствии постоянно проживающих жильцов), проживающих с третьего этажа по последний этаж (включительно). Здесь n – количество этажей в многоквартирном жилом доме;

лифт

$V_{\text{инд}}$ – количество электроэнергии, потребленной многоквартирным жилым домом на функционирование лифтов в течение календарного месяца и определенный по показаниям прибора учета, кВт/ч;

T – тариф за электрическую энергию, установленный действующим законодательством.

Пример расчёта.

Определить размер платы в месяц за электрическую энергию, потребленную на функционирование лифта для оплаты потребителями каждой квартиры первого подъезда 72-х квартирного 9-ти этажного жилого дома, оборудованного прибором учёта расхода электрической энергии на функционирование лифта.

Исходные данные:

тариф на услуги электрической энергии, отпускаемой населению на бытовые нужды – 0,52 руб/ кВт/ч.;

расход электроэнергии по показанию прибора учёта на функционирование лифта – 400 кВт/ч.;

Всего проживающих в квартирах с третьего этажа и выше – 105 чел.

№ п/п	№№ квартир с третьего этажа и выше	Количество проживающих в квартирах с третьего этажа и выше, чел.	№ п/п	№№ квартир с третьего этажа и выше	Количество проживающих в квартирах с третьего этажа и выше, чел.
1	9	3	15	23	4
2	10	4	16	24	5
3	11	6	17	25	3
4	12	2	18	26	6
5	13	3	19	27	5
6	14	5	20	28	5
7	15	4	21	29	3
8	16	4	22	30	2
9	17	5	23	31	1
10	18	6	24	32	3
11	19	3	25	33	4
12	20	2	26	34	3
13	21	4	27	35	3
14	22	3	28	36	4

Расчёт определяем по формуле 12в.

$$P_{\text{нач. потр.}} = \frac{\text{лифт} \quad Q_{\text{потр. факт.}}}{\sum_{i=3}^n Q_{\text{общ.}}} \times V_{\text{инд}} \times T$$

лифт

3

$$\text{Рнач. потр кв 9} = \frac{\text{----}}{105} \times 400 \times 0,52 = 0,0286 \times 400 \times 0,52 = 5 \text{ руб } 95 \text{ коп.}$$

лифт

4

$$\text{Рнач. потр кв 10} = \frac{\text{----}}{105} \times 400 \times 0,52 = 0,0381 \times 400 \times 0,52 = 7 \text{ руб } 92 \text{ коп.}$$

лифт

6

$$\text{Рнач. потр кв 11} = \frac{\text{----}}{105} \times 400 \times 0,52 = 0,0572 \times 400 \times 0,52 = 11 \text{ руб } 90 \text{ коп.}$$

лифт

2

$$\text{Рнач. потр кв 12} = \frac{\text{----}}{105} \times 400 \times 0,52 = 0,0191 \times 400 \times 0,52 = 3 \text{ руб } 97 \text{ коп.}$$

лифт

Рнач. потр кв 13 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 14 = 9 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 15 = 7 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 16 = 7 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 17 = 9 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 18 = 11 руб 90 коп.

лифт

Рнач. потр кв 19 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 20 = 3 руб 97 коп.

лифт

Рнач. потр кв 21 = 7 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 22 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 23 = 7 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 24 = 9 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 25 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 26 = 11 руб 90 коп.

лифт

Рнач. потр кв 27 = 9 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 28 = 9 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 29 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 30 = 3 руб 97 коп.

лифт

Рнач. потр кв 31 = 2 руб 00 коп.

лифт

Рнач. потр кв 32 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 33 = 7 руб 92 коп.

лифт

Рнач. потр кв 34 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 35 = 5 руб 95 коп.

лифт

Рнач. потр кв 36 = 7 руб 92 коп.

Итого: 208 руб. 20 коп.

Оплата за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования и на функционирование лифтов в многоквартирном жилом доме, производится собственниками (нанимателями) на основании ежемесячно предоставляемых исполнителем услуг квитанций. В квитанциях раздельно указывается расход электрической энергии за истекший месяц в местах общего пользования и на функционирование лифтов многоквартирного жилого дома, количество постоянно проживающих жильцов в квартире собственника (нанимателя), которому направлена квитанция об оплате, количество постоянно проживающих жильцов и (или) собственников квартир в многоквартирном жилом доме и количество постоянно проживающих жильцов и (или) собственников квартир, проживающих с третьего этажа по последний этаж (включительно), при расчете платы за электрическую энергию, потребленную на функционирование лифтов, тариф на электрическую энергию, фактически начисленные суммы, задолженность по оплате, общая сумма оплаты. Сроки оплаты определяются нормативно-правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

Если жилая площадь является собственностью юридического лица, в том числе государственной или муниципальной, и не занимается нанимателями, то ответственность по оплате за электрическую энергию, потребленную в местах общего пользования и на функционирование лифтов в многоквартирном жилом доме возлагается на указанное юридическое лицо, или организацию, уполномоченную на управление многоквартирным жилым домом.

При сдаче в аренду помещений многоквартирного жилого дома или в других случаях использования электрической энергией на цели, не связанные с функционированием многоквартирного жилого дома, пользователем этих помещений должен быть обеспечен отдельный учет электрической энергии от внутридомовой электрической сети и (или) электроустановок, обеспечивающих электроснабжение мест общего пользования в многоквартирном жилом доме. Тариф на электрическую энергию для ведения предпринимательской деятельности устанавливается в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Использование электрической энергии от внутридомовых электрических сетей и (или) электроустановок на цели, не связанные с функционированием многоквартирного жилого дома, не допускается.

В случае, если по заявлению собственника (нанимателя) или при выявлении фактов пользования электрической энергией после общедомового или лифтового прибора учета, с целью хищения электрической энергии или для проведения работ в индивидуальном помещении в интересах одного жильца, расход электрической энергии на эти цели относится на указанного жильца. Расход электрической энергии в местах общего пользования и (или) на функционирование лифтов в многоквартирном жилом доме по приборам учета, в этом случае, должен быть уменьшен на количество отнесенной на указанного жильца электрической энергии. При этом жильец, допустивший хищение электрической энергии или использовавший ее на цели, не связанные с функционированием многоквартирного жилого дома, не освобождается от оплаты электрической энергии, потребленной в местах общего пользования и на функционирование лифтов в многоквартирном жилом доме.

Электрическая энергия, потребленная специализированными организациями – производителями коммунальных услуг, для проведения регламентных работ на внутридомовых инженерных сетях и (или) аварийно-восстановительных работ в интересах более одного жильца, входит в общее потребление электрической энергии в местах общего пользования и оплачивается собственниками (нанимателями) многоквартирного жилого дома.

г) Расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению, предоставленную за расчетный период потребителю в жилом помещении (квартире) или нежилом помещении при самостоятельном производстве исполнителем в многоквартирном доме коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения)

13. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную за расчётный период в i-м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме определяется по формуле 13:

$$P_i = \left[\left(\sum_v V_v \times \frac{S_i}{S} \right) \times T_v \right], \quad (13) \text{ где:}$$

kr
Vv – объём (количество) v-го коммунального ресурса (газ или иное топливо, электрическая энергия, холодная вода), использованного за расчётный период при производстве коммунальной услуги по отоплению;

Sj – общая площадь i-го жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения в многоквартирном доме;

ob
S – общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме;

кр

Tv- тариф (цена) на v-й коммунальный ресурс (газ или иное топливо, электрическая энергия, холодная вода), использованный за расчётный период при производстве коммунальной услуги по отоплению, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы оказанных услуг по отоплению за расчётный период потребителям квартир 18-ти квартирного жилого дома, оборудованного газовым автономным источником теплоснабжения (при отсутствии централизованного теплоснабжения) и прибором учёта расхода природного газа.

Исходные данные:

- количество природного газа, расходованного автономным газовым источником на нужды теплоснабжения 18-ти квартирного жилого дома в соответствии с показанием прибора учёта расхода природного газа – 4 100 куб. м.;
- тариф на природный газ, отпускаемый населению – 0,82 руб./куб.м.;
- общая площадь квартир – 810 кв. м.;

в том числе:

квартира № 1 – 30 кв. м.	квартира № 10 – 60кв. м.
квартира № 2 – 45 кв. м.	квартира № 11 – 45 кв. м.
квартира № 3 – 60 кв. м.	квартира № 12 – 30 кв. м.
квартира № 4 – 30 кв. м.	квартира № 13 – 60 кв. м.
квартира № 5 – 45 кв. м.	квартира № 14 – 45 кв. м.
квартира № 6 – 60 кв. м.	квартира № 15 – 30 кв. м.
квартира № 7 – 30 кв. м.	квартира № 16 – 60 кв. м.
квартира № 8- 45 кв. м.	квартира № 17 – 45 кв. м.
<u>квартира № 9 – 60 кв. м.</u>	<u>квартира № 18 – 30 кв. м.</u>

Итого: 810 кв.м.

Производим расчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную за расчётный период по каждой квартире 18-ти квартирного жилого дома по формуле 13:

$$P_i = \left[\left(\sum_v V_v \times \frac{S_i}{S_{об}} \right) \times T_v \right]$$

30 кв. м.

$$P_{кв.№1} = (4100 \text{ куб. м.} \times \frac{30}{810}) \times 0,82 \text{ руб./куб.м.} = (4100 \times 0,0371) \times 0,82 = 152,11 \times 0,82 \\ = 124,73 \text{ руб.}$$

аналогично: $P_{кв. №4} = 124,73 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №7}} = 124,73 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №12}} = 124,73 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №15}} = 124,73 \text{ руб.}$

$\underline{P_{\text{кв. №18}} = 124,73 \text{ руб.}}$

Итого: $124,73 \text{ руб.} \times 6 = 748,38 \text{ руб.}$

45 кв. м.

$$P_{\text{кв. №2}} = (4100 \text{ куб. м.} \times \frac{\text{—}}{810 \text{ кв. м.}}) \times 0,82 \text{ руб./куб.м.} = (4100 \times 0,0556) \times 0,82 = 227,96 \times 0,82 \\ = 186,93 \text{ руб.}$$

аналогично: $P_{\text{кв. №5}} = 186,93 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №8}} = 186,93 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №11}} = 186,93 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №14}} = 186,93 \text{ руб.}$

$\underline{P_{\text{кв. №17}} = 186,93 \text{ руб.}}$

Итого: $186,93 \text{ руб.} \times 6 = 1121,58 \text{ руб.}$
60 кв. м.

$$P_{\text{кв. №3}} = (4100 \text{ куб. м.} \times \frac{\text{—}}{810 \text{ кв. м.}}) \times 0,82 \text{ руб./куб.м.} = (4100 \times 0,0741) \times 0,82 = 303,81 \times 0,82$$

$= 249,12 \text{ руб.}$

аналогично: $P_{\text{кв. №6}} = 249,12 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №9}} = 249,12 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №10}} = 249,12 \text{ руб.}$

$P_{\text{кв. №13}} = 249,12 \text{ руб.}$

$\underline{P_{\text{кв. №16}} = 249,12 \text{ руб.}}$

Итого: $249,12 \text{ руб.} \times 6 = 1494,72 \text{ руб.}$

Всего: $748,38 \text{ руб.} + 1121,58 \text{ руб.} + 1494,72 \text{ руб.} = 3364,68 \text{ руб.}$

14. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную за расчётный период в j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i -й коммунальной квартире, определяется по формуле 14:

$$P_{ji} = P_i \times \frac{o}{S_{j,i}}, \quad (14) \text{ где:} \\ o \\ S_{j,i} \\ k \\ S_i$$

P_i – размер платы за коммунальную услугу по отоплению за расчётный период, определённый в соответствии с формулой 13, предусмотренной настоящим приложением, для i -й коммунальной квартиры;

$S_{j,i}$ – жилая площадь j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнаты (комнат) в i -й коммунальной квартире;

к

S_i – общая жилая площадь комнат в i-й коммунальной квартире.

Пример расчёта.

Определить размер платы оказанных услуг по отоплению за расчётный период потребителям коммунальной четырехкомнатной квартиры жилого дома, оборудованного газовым автономным источником теплоснабжения (при отсутствии централизованного теплоснабжения).

Исходные данные:

- размер платы за коммунальную услугу по отоплению коммунальной четырехкомнатной квартиры за расчётный период, определённый в соответствии с формулой 13, для данной коммунальной квартиры составляет 450 руб. 00 коп.;

- общая площадь коммунальной квартиры – 120 кв. м.;

в том числе:

комната № 1 – 35 кв. м. комната № 3 – 25 кв. м.

комната № 2 – 40 кв. м. комната № 4 – 20 кв. м.

Производим расчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную за расчётный период в комнатах №№ 1, 2, 3 и 4 принадлежащих потребителям (находящихся в их пользовании) комнатах в четырехкомнатной коммунальной квартире по формуле 14:

$$P_{ji} = P_i \times \frac{S_{j,i}}{S_i} \text{ (руб)}$$

$$P_{\text{ком.№1}} = 450 \text{ руб. 00 коп.} \times \frac{35 \text{ кв. м}}{120 \text{ кв. м}} = 450 \times 0,2917 = 131 \text{ руб. 27 коп.}$$

$$P_{\text{ком.№2}} = 450 \text{ руб. 00 коп.} \times \frac{40 \text{ кв. м}}{120 \text{ кв. м}} = 450 \times 0,3334 = 150 \text{ руб. 03 коп.}$$

$$P_{\text{ком.№3}} = 450 \text{ руб. 00 коп.} \times \frac{25 \text{ кв. м}}{120 \text{ кв. м}} = 450 \times 0,2084 = 93 \text{ руб. 78 коп.}$$

$$P_{\text{ком.№4}} = 450 \text{ руб. 00 коп.} \times \frac{20 \text{ кв. м}}{120 \text{ кв. м}} = 450 \times 0,1667 = 75 \text{ руб. 02 коп.}$$

Итого: 131 руб. 27 коп. + 150 руб. 03 коп. + 93 руб. 78 коп. + 75 руб. 02 коп. =
= 450 руб. 10 коп.

15. Размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период в i-м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме, определяется по формуле 15:

$$P_i = V_i \times T_{\text{гв}} + \sum_i (V_{v_i} \times \frac{T_v}{\sum_i V_i}), \quad (15) \text{ где:}$$

V_i – объём (количество) горячей воды, определённый за расчётный период в i-м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме;

$T_{\text{гв}}$ – тариф на холодную воду, использованную в расчётном периоде при самостоятельном производстве производителем коммунальной услуги по подогреву воды, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

V_{v_i} – объём v-го коммунального ресурса (тепловая энергия, газ или иное топливо, электрическая энергия), использованный за расчётный период на горячее водоснабжение при самостоятельном производстве производителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению;

T_v – тариф (цена) на v-й коммунальный ресурс, использованный за расчётный период при производстве коммунальной услуги по горячему водоснабжению, установленный в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Пример расчёта.

Определить размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период потребителям квартир 18-ти квартирного жилого дома, в жилищах которых частично установлены приборы учёта расхода горячей воды, оборудованного газовым автономным источником горячего водоснабжения (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения) и прибором учёта расхода природного газа.

Исходные данные:

- количество природного газа, израсходованного на подогрев воды – 2 300 куб. м;
- тариф на природный газ, отпускаемый населению – 0,82 руб./куб.м;
- тариф на холодную воду, отпускаемую населению – 2,89 руб./куб.м;

№ п/п	№№ квартир	Наличие индивидуальных приборов учёта расхода горячей воды	Расход горячей воды по показа- ниям индивидуаль- ных приборов, куб. м	Количество проживающих, чел.	Расход горячей воды по нормам водопотребления, куб. м
1	1	Имеется	3		

2	2	Отсутствует		3	9,5
3	3	Отсутствует		5	16
4	4	Имеется	4,5		
5	5	Имеется	10,5		
6	6	Отсутствует		6	19
7	7	Отсутствует		1	3
8	8	Отсутствует		4	12
9	9	Имеется	21		
10	10	Имеется	15,5		
11	11	Отсутствует		2	6
12	12	Имеется	4		
13	13	Отсутствует		4	12
14	14	Отсутствует		4	12
15	15	Имеется	5		
16	16	Отсутствует		7	22
17	17	Имеется	9		
18	18	Имеется	2		
Итого			74,5	36	111,5

Определяем размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период в каждой квартире 18-ти квартирного дома, согласно по формуле 15:

$$P_i = (V_i \times T) + \sum \left(V_v \times \frac{V_i}{\sum V_i} \times T_v \right)$$

$$P_{kv.№1} = (3 \text{ куб.м} \times 2,89 \text{ руб./куб.м}) + (2300 \text{ куб. м} \times \frac{3 \text{ куб.м}}{(74,5 + 111,5) \text{куб.м}} \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) = \\ = 8,67 + (2300 \text{ куб. м} \times 0,0162 \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) = 8,67 + 30,55 = 39,22 \text{ руб.}$$

$$P_{kv.№2} = (9,5 \text{ куб.м} \times 2,89 \text{ руб./куб.м}) + (2300 \text{ куб. м} \times \frac{9,5 \text{ куб.м}}{(74,5 + 111,5) \text{куб.м}} \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) \\ = 27,45 + (2300 \text{ куб. м} \times 0,0511 \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) = 27,45 + 96,37 = 123,82 \text{ руб.}$$

$$P_{kv.№3} = (16 \text{ куб.м} \times 2,89 \text{ руб./куб.м}) + (2300 \text{ куб. м} \times \frac{16 \text{ куб.м}}{(74,5 + 111,5) \text{куб.м}} \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) = \\ = 46,24 + (2300 \text{ куб. м} \times 0,0861 \times 0,82 \text{ руб./куб.м}) = 46,24 + 162,38 = 208,62 \text{ руб.}$$

аналогично: $P_{kv. №4} = 58,64 \text{ руб.}$

$P_{kv. №5} = 136,90 \text{ руб.}$

$P_{kv. №6} = 247,65 \text{ руб.}$

$P_{kv. №7} = 39,22 \text{ руб.}$

$P_{kv. №8} = 156,51 \text{ руб.}$

Р_{кв.} №9 = 273,61руб.
Р_{кв.} №10 = 202,09 руб.
Р_{кв.} №11 = 78,25 руб.
Р_{кв.} №12 = 52,10 руб.
Р_{кв.} №13 = 156,51 руб.
Р_{кв.} №14 = 156,51 руб.
Р_{кв.} №15 = 65,18 руб.
Р_{кв.} №16 = 286,69руб
Р_{кв.} №17 = 117,29 руб.
Р_{кв.} №18 = 26,15 руб.

Всего: 2 424,96 руб.

16. Размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период в j-й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i-й коммунальной квартире, определяется по формуле 16:

$$P_{ji} = P_j \times \frac{n_{j,i}}{n_i}, \quad (16) \text{ где}$$

гв

P_j – размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды за расчётный период, определённый в соответствии с формулой 15, предусмотренной настоящим приложением, для i-й коммунальной квартиры;

n_{j,i} – количество граждан, постоянно и временно проживающих в j-й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i-й коммунальной квартире;

n_i – количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-й коммунальной квартире.

Пример расчёта.

Определить размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период потребителям коммунальной четырехкомнатной квартиры жилого дома, оборудованного газовым автономным источником горячего водоснабжения (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения).

Исходные данные:

- размер платы за коммунальную услугу по подогреву воды потребителей коммунальной четырехкомнатной квартиры за расчётный период, определённый в соответствии с формулой 15, для данной коммунальной квартиры составляет 590 руб. 00 коп.;

- количество человек, проживающих в коммунальной квартире – 14 чел.;
в том числе:

комната № 1 – 2 чел. комната № 3 – 5 чел.

комната № 2 – 4 чел. комната № 4 – 3 чел.

Производим расчёт размера платы за коммунальную услугу по подогреву воды, предоставленную за расчётный период потребителям комнат №№ 1, 2, 3

и 4 принадлежащих потребителям (находящихся в их пользовании) четырехкомнатной коммунальной квартиры по формуле 16:

$$P_{ji} = P_j \times \frac{g_{ji}}{n_i}$$

2 чел.

$$P_{ком..№1} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times \frac{2}{14} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times 0,1429 = 84 \text{ руб. } 31 \text{ коп}$$

14 чел.

4 чел.

$$P_{ком..№2} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times \frac{4}{14} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times 0,2859 = 168 \text{ руб. } 68 \text{ коп}$$

14 чел.

5 чел.

$$P_{ком..№3} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times \frac{5}{14} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times 0,3572 = 210 \text{ руб. } 74 \text{ коп}$$

14 чел.

3 чел.

$$P_{ком..№4} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times \frac{3}{14} = 590 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times 0,2143 = 126 \text{ руб. } 43 \text{ коп}$$

14 чел.

Итого: 84 руб. 31 коп + 168 руб. 68 коп + 210 руб. 74 коп + 126 руб. 43 коп = 590 руб. 16 коп

д) Порядок определения расчётов оплаты населения за потребленную питьевую и горячую воду при наличии льготной категории потребителей

1. При потреблении воды в пределах социальной нормы в случаях, когда в жилом помещении потребителя зарегистрирован гражданин, имеющий право на льготу по оплате за водопотребление в пределах установленной социальной нормы, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется социальная норма водопотребления холодной и горячей воды на одного человека в месяц;

б) определяется расход воды на одного постоянно проживающего путем деления расхода холодной и расхода горячей воды, с учётом её расходования на общедомовые нужды, на количество постоянно проживающих жильцов;

в) полученные расходы воды на одного человека умножаются на стоимость 1 куб.м воды и на коэффициент предоставляемой льготы;

(пример расчёта № 1).

2. При потреблении воды сверх установленной социальной нормы в случаях, когда в жилом помещении зарегистрирован гражданин, пользующийся льготами по оплате за услуги водоснабжения в пределах установленной социальной нормы, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется социальная норма водопотребления холодной и горячей воды на одного человека в месяц;

б) производится начисление платежей на одного человека по льготному 50 % тарифу;

в) производится начисление платежей на одного человека не имеющего льгот;

(пример расчётов № 2).

Примеры расчётов

Пример № 1.

Проживает постоянно 2 человека, в т.ч. - 1 человек имеет 50 льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека - 300 л/сутки, в том числе горячая - 105 л/сутки.

Тариф за холодное водоснабжение - 2 руб 89 коп/куб.м

Тариф за горячее водоснабжение - 11 руб 82 коп/куб.м

Месячное потребление воды в жилом помещении с учётом её расходования на общедомовые нужды:

холодная вода - 11,85 куб.м/месяц;

горячая вода - 6,00 куб.м/месяц;

Социальная норма водопотребления холодной и горячей воды на одного человека в месяц:

холодная вода - 195 л/сутки \times 30,4 дней \times 1 чел. = 5, 928 куб.м/месяц

горячая вода - 105 л/сутки \times 30,4 дней \times 1 чел. = 3, 192 куб.м/месяц

Фактическое потребление воды одним человеком в месяц:

холодная вода - 11,85 куб.м/месяц : 2 чел. = 5, 925 куб.м/месяц

горячая вода - 6,00 куб.м/месяц : 2 чел. = 3, 00 куб.м/месяц

Начисление платежей на одного человека по льготному 50 % тарифу:

холодная вода - (5,925 куб.м/месяц \times 2 руб 89 коп/куб.м \times 0,5) = 8 руб.56 коп/месяц

горячая вода - (3,00 куб.м/месяц \times 11 руб 82 коп/куб.м \times 0,5) = 17 руб. 73 коп/месяц

Начисление платежей на одного человека не имеющего льгот:

холодная вода - 5,925 куб.м/месяц \times 2 руб 89 коп/куб.м = 17 руб.12 коп/месяц

горячая вода - 3,00 куб.м/месяц \times 11 руб 82 коп/куб.м = 35 руб. 46 коп/месяц

Начисление платежей на двух человек:

холодная вода - 8 руб.56 коп/месяц + 17 руб.12 коп/месяц = 25 руб. 68 коп/месяц

горячая вода - 17 руб. 73 коп/месяц + 35 руб. 46 коп/месяц = 53 руб. 19 коп/месяц

Пример № 2.

Проживает постоянно - 2 человека, в т.ч. 1 человек имеет 50% льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека - 300 л/сутки, в том числе горячая - 105 л/сутки.

Тариф за холодное водоснабжение - 2 руб 89 коп/куб.м

Тариф за горячее водоснабжение - 11 руб 82 коп/куб.м

Месячное потребление воды в жилом помещении с учётом её расходования на общедомовые нужды:

холодная вода - 16,80 куб.м/месяц;

горячая вода - 8,20 куб.м/месяц;

Социальная норма водопотребления холодной и горячей воды на одного человека в месяц:

195 л/сутки \times 30,4 дней \times 1 чел. = 5, 928 куб.м/месяц

105 л/сутки \times 30,4 дней \times 1 чел. = 3, 192 куб.м/месяц

Фактическое потребление воды одним человеком в месяц:

холодная вода - 16,80 куб.м/месяц : 2 чел. = 8, 40 куб.м/месяц

горячая вода - 8,20 куб.м/месяц : 2 чел. = 4, 10 куб.м/месяц

Начисление платежей на одного человека по льготному 50 % тарифу:

холодная вода - (5,928 куб.м/месяц \times 2 руб 89 коп/куб.м \times 0,5) + (2,472 куб.м/месяц \times 2 руб 89 коп/куб.м) = 8 руб.56 коп/месяц + 7 руб. 14 коп/месяц = 15 руб. 70 коп/месяц

горячая вода - (3,192 куб.м/месяц \times 11 руб 82 коп/куб.м \times 0,5) + (0,908 куб.м/месяц \times 11 руб 82 коп/куб.м) = 18 руб. 86 коп/месяц + 10 руб. 73 коп/месяц = 29 руб. 59 коп/месяц

Начисление платежей на одного человека не имеющего льгот:
холодная вода – (8,40 куб.м/месяц ×2 руб 89 коп/куб.м) = 24 руб.28 коп/месяц
горячая вода – (4,10 куб.м/месяц ×11 руб 82 коп/куб.м) = 48 руб. 46 коп/месяц

Начисление платежей на двух человек:
холодная вода – 15 руб. 70 коп/месяц + 24 руб.28 коп/месяц = 39 руб. 98 коп/месяц
горячая вода – 29 руб. 59 коп/месяц + 48 руб. 46 коп/месяц = 78 руб. 05 коп/месяц